

€ TRAINING

استراتيجيات إدارة المخاطر في الموارد البشرية

9 - 13 نوفمبر 2025
عمان (الأردن)



استراتيجيات إدارة المخاطر في الموارد البشرية

رمز الدورة: Y947 تاريخ الإصدار: 9 - 13 نوفمبر 2025 دورة الإصدار: عمان (الأردن) - التكلفة: 3550 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعتمد كفاءة إدارة الموارد البشرية على القدرة على توقع المخاطر المؤسسية والتعامل معها بطرق تضمن استمرارية الأعمال واستقرار بيئة العمل. تشمل المخاطر في هذا المجال التحديات القانونية والتنظيمية وتقلبات سوق العمل والتحويلات التقنية وسلوكيات الموظفين وتأثيرها على الأداء المؤسسي. يهدف هذا البرنامج إلى بناء قاعدة معرفية متقدمة للمشاركين حول كيفية تحليل وتقييم مخاطر الموارد البشرية وتطوير سياسات واستراتيجيات فعالة لضمان الامتثال واستمرارية الأعمال وتقليل الأثر السلبي للمخاطر على الأداء التنظيمي.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد وتصنيف أنواع المخاطر المرتبطة بالموارد البشرية وتوضيح آثارها على الأداء المؤسسي.
- تحليل المخاطر باستخدام أدوات تقييم متنوعة وتحديد أولويات المعالجة.
- تطوير المهارات اللازمة لتصميم استراتيجيات مرنة للتعامل مع التحديات المرتبطة بإدارة القوى العاملة.
- معالجة الجوانب القانونية والتنظيمية المرتبطة بالمخاطر البشرية.
- وضع إطار استراتيجي لضمان استمرارية العمل في حالات الأزمات والطوارئ.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والإدارات.
- المستشارون والمحللون في مجال الموارد البشرية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء العمليات والمشاريع الذين يديرون القوى العاملة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة في إدارة المخاطر في الموارد البشرية:

- تعريف إدارة المخاطر في سياق الموارد البشرية.
- أنواع المخاطر المرتبطة بالقوى العاملة والعمليات.
- كيفية تحديد وتقييم المخاطر في الموارد البشرية.
- تأثير المخاطر على الأداء المؤسسي والاستراتيجية.
- العناصر الأساسية لبناء نظام متكامل لإدارة المخاطر البشرية.

الوحدة الثانية:

تحليل المخاطر وتقييمها:

- كيفية تحليل المخاطر باستخدام تقنيات SWOT وPESTEL.
- تحديد نقاط القوة والضعف في استراتيجية إدارة المخاطر.
- أدوات تقييم احتمالية وتأثير المخاطر على المؤسسة.

- وضع أولويات للمخاطر الأكثر أهمية.
- دور المراجعة الدورية لأدوات التحليل والتقييم في بيئة العمل.

الوحدة الثالثة:

تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر:

- كيفية تطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر.
- عملية تصميم وتنفيذ سياسات وتقنيات للحد من المخاطر.
- خطوات بناء نظم مراقبة ومتابعة للمخاطر المحتملة.
- طرق تطوير خطط لاستمرارية العمل والتعامل مع الأزمات.
- أساليب إدارة المخاطر المرتبطة بالتحويلات التكنولوجية والتغيرات التنظيمية.

الوحدة الرابعة:

الامتثال وإدارة المخاطر القانونية:

- أهمية الالتزام بالقوانين والسياسات المتعلقة بالموارد البشرية.
- طرق إدارة المخاطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بالتوظيف والتعاقدات.
- كيفية تطوير برامج تدريبية للتأكد من الامتثال والسياسات التنظيمية.
- القوانين والتشريعات الجديدة التي تؤثر على بيئة العمل.
- طرق بناء ثقافة الامتثال والمسؤولية داخل المؤسسة.

الوحدة الخامسة:

استمرارية العمل وإدارة الأزمات:

- مبادئ تطوير خطط استمرارية العمل في حالات الطوارئ.
- كيفية التعامل مع الأزمات وإدارة القوى العاملة خلال الأزمات.
- أهمية وضع خطط للتواصل الداخلي والخارجي خلال الأزمات.
- تحسين استراتيجيات التعافي بعد الأزمات.
- خطوات تطوير نظم تقييم ومراجعة دورية لاستراتيجيات إدارة المخاطر.