

€ TRAINING

التشغيلية المخاطر إدارة ORM

2 - 6 يونيو 2025
كازابلانكا (المغرب)



التشغيلية المخاطر إدارة ORM

رمز الدورة: F1243 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - التكلفة: 4600 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تُعد إدارة المخاطر التشغيلية ORM ركيزة أساسية في حوكمة الشركات، حيث تركز على تحديد وتحليل ومراقبة المخاطر التي قد تؤثر على العمليات اليومية للمؤسسات، مما يساهم في حماية الأصول وضمان استمرارية الأعمال. يشمل هذا المجال تطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع التهديدات التشغيلية وتعزيز مرونة المؤسسات في مواجهة الأزمات. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل المخاطر التشغيلية وإعداد خطط فعالة لإدارتها وتعزيز كفاءة العمليات وفقاً لأحدث المعايير والممارسات الدولية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية ودورها في دعم الحوكمة المؤسسية.
- تحليل وتقييم المخاطر التشغيلية باستخدام أدوات ومنهجيات متقدمة.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر وتعزيز الاستجابة للطوارئ.
- اعتماد إجراءات إدارة المخاطر مع ضمان الامتثال والتكيف مع التغييرات.
- مراقبة وتقييم أداء إدارة المخاطر وتحسين الخطط بشكل مستمر.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المخاطر والتشغيل.
- مسؤولو الامتثال والحوكمة.
- مدراء العمليات والإدارات التنفيذية.
- المستشارون والمتخصصون في إدارة المخاطر.
- أعضاء فرق إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية:

- تعريف إدارة المخاطر التشغيلية وأهدافها.
- العلاقة بين المخاطر التشغيلية والحوكمة المؤسسية.
- أنواع المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأعمال.
- المبادئ الأساسية لتقييم وإدارة المخاطر التشغيلية.
- دور الثقافة المؤسسية في دعم إدارة المخاطر.

الوحدة الثانية:

تحليل المخاطر التشغيلية:

- أدوات ومنهجيات تحليل المخاطر التشغيلية.
- عملية تحديد مصادر المخاطر التشغيلية وتصنيفها.
- تقنيات تقييم احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها على العمليات.

- أساليب إعداد مصفوفة المخاطر وتحديد الأولويات.
- تقنيات التحليل الكمي والنوعي للمخاطر التشغيلية.

الوحدة الثالثة:

تصميم استراتيجيات إدارة المخاطر:

- استراتيجيات الحد من المخاطر التشغيلية.
- مبادئ إعداد خطط الاستجابة للطوارئ والتعافي من الأزمات.
- خطوات دمج إدارة المخاطر التشغيلية في العمليات المؤسسية.
- أهمية تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر.
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في بيئة العمل.

الوحدة الرابعة:

آلية تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر:

- خطوات تنفيذ خطط إدارة المخاطر التشغيلية.
- أهمية تدريب الفرق على التعامل مع المخاطر التشغيلية.
- دور استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات إدارة المخاطر.
- عملية مراقبة الامتثال لإجراءات إدارة المخاطر.
- طرق إدارة التغييرات لضمان استمرارية فعالية إدارة المخاطر.

الوحدة الخامسة:

مراقبة وتقييم أداء إدارة المخاطر:

- مؤشرات قياس الأداء في إدارة المخاطر التشغيلية.
- دور عمليات التدقيق الداخلي في مراجعة أنظمة إدارة المخاطر.
- آليات المراقبة المستمرة وتقييم فعالية الخطط.
- أهمية إعداد التقارير الدورية حول أداء إدارة المخاطر.
- تحسين وتحديث خطط إدارة المخاطر بشكل مستمر.