

# € TRAINING

الوأسسي التهيز في المهعهد المحترف CEXP

2025 15 - 11  
شرم الشبخ (هصر)

## الوأسسي التهيز في المهتهد الاحترف CEXP

رمز الحورة: G1433 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 مايو 2025 حولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - التكلفة: 4600 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.

يعد التميز الوأسسي منهجية تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة من خلال تطبيق أفضل الممارسات والاستراتيجيات التنظيمية. يعتمد هذا المجال على معايير الجودة المتقدمة وتحسين العمليات وتعزيز الابتكار لضمان تحقيق الأهداف الوأسسية بكفاءة. يعمل الاحترف المعتمد في التميز الوأسسي على تنفيذ منهجيات التحسين المستمر وضبط العمليات لضمان توافقها مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة. يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية بمفاهيم التميز الوأسسي ومعايير وطرق تحقيقه.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم التميز الوأسسي وأهميته في تطوير الأداء الوأسسي.
- استكشاف معايير التميز الوأسسي وأطر العمل المعتمدة عالميًا.
- استخدام الأدوات والمنهجيات الخاصة بقياس وتحليل الأداء الوأسسي.
- توظيف استراتيجيات التحسين المستمر وإدارة الجودة الشاملة في بيئة العمل.
- التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة في التميز الوأسسي.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة والتميز الوأسسي.
- المستشارون التنظيميون.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المسؤولين عن التحسين المستمر والابتكار في المؤسسات.
- موظفو الموارد البشرية والتنمية الوأسسية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات التميز الوأسسي:

- تعريف التميز الوأسسي وأهميته.
- الفرق بين التميز الوأسسي والجودة.
- مراحل تحقيق التميز داخل المؤسسة.
- أبعاد التميز الوأسسي.
- المبادئ الأساسية لإدارة الأداء الوأسسي.
- دور الثقافة الوأسسية في دعم التميز.

#### الوحدة الثانية:

#### معايير التميز الوأسسي العالمية:

- نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- معايير جائزة التميز المؤسسي.
- كيف تكون تطبيقات التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- تحديات تطبيق معايير التميز.
- مقارنة بين نماذج التميز المختلفة عالميًا.
- كيفية موازنة معايير التميز مع الأهداف الاستراتيجية.

## الوحدة الثالثة:

### قياس وتحسين الأداء المؤسسي:

- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة TQM.
- طرق تحليل العمليات وإعادة هندستها BPR.
- أساليب التقييم الذاتي والتحليل المقارن.

## الوحدة الرابعة:

### قيادة التغيير والتحول المؤسسي:

- مبادئ وأسس قيادة التغيير.
- دور القادة في دعم التميز المؤسسي.
- أساليب إدارة التغيير المؤسسي.
- أهمية تحفيز الموظفين على الابتكار.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- طرق بناء ثقافة تنظيمية تدعم التطوير المستمر.

## الوحدة الخامسة:

### التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة:

- تقديم نظرة شاملة على هيكل الامتحان وكيفية تنظيمه.
- تحديد المواضيع الأساسية والنقاط المهمة التي يجب التركيز عليها.
- تقديم نماذج من الأسئلة مع شرح تفصيلي للإجابات.
- توفير مصادر ومواد موصى بها لضمان تحضير شامل وفعال للامتحان.
- ضمان الحصول على أفضل المراجعات العلمية لاجتياز الامتحان بنجاح.

**ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.**