

# € TRAINING

استراتيجيات التخطيط لإدارة الأزمات

4 - 8 أغسطس 2025  
برشلونة (إسبانيا)



## استراتيجيات التخطيط لإدارة الأزمات

رمز الدورة: J10 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 أغسطس 2025 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) - التكلفة: 5550 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التخطيط الإستراتيجي للأزمات والخطة الإستراتيجية للكوارث: هي مجموعة من الترتيبات والتنظيمات والاستعدادات المتفق عليها للتعامل مع الكوارث قبل وقوعها وفي أثناء حدوثها وبعدها، ويمكن تطبيق عملية التخطيط الاستراتيجي للطوارئ على المؤسسات والمنظمات وخاصة الصحية منها. وتعد مرحلة التخطيط هي الخطوة الأولى في العملية الإدارية وهي عملية تقوم على تقرير ما يجب عمله من أجل تحقيق الأهداف الموضوعة، والهدف من هذه المرحلة هو تحديد الأهداف المستقبلية الخاصة بالمؤسسات وطرق تحقيق هذه الأهداف. ويتميز التخطيط بخاصتين هامتين الأولى هي أنه يقود المؤسسة إلى حيث ينبغي أن تكون، والثانية أنه يحدد الموارد والإمكانات اللازمة من أجل تحقيق الأهداف.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مجموعة من المهارات الأساسية التي تمكنهم من تنظيم الأرشيف ورفع كفاءة أداء العمل.
- التعرف على ما يلزم من أجل التخطيط للكوارث والمخاطر.
- التعرف على خطوات إدارة الكوارث والمخاطر.
- التعرف على طرق تشكيل الفرق في العمل.
- التعرف على طرق دراسة المخاطر وإمكانية وقوعها وكيف يتم الوقاية منها.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب.
- مدراء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- طالبو التوظيف في مجال وإدارة المكاتب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

- مفهوم المحفوظات وأنواعها وأهميتها.
- التنظيم الإداري للمحفوظات {المركزية واللامركزية}.
- التنظيم الفني للمحفوظات {التصنيف والترقيم}.
- طرق إنشاء الفهارس {أسماء وموضوعات}.
- تصميم سجلات الأرشيف ومستنداته.
- النظم الحديثة في الحفظ والتداول.

#### الوحدة الثانية:

- فرز وترحيل وإتلاف الأوراق.
- كيفية الانتقال من الحفظ الورقي للحفظ الإلكتروني.
- أمراض المكاتب الناتجة عن الأعمال الورقية.
- التقنيات الحديثة في حفظ وإسترجاع المعلومات.
- تعريف الجودة في الحفظ والمواصفات العالمية "ISO 9000".
- نظم المعلومات والأرشفة الإلكترونية.

### الوحدة الثالثة:

- متطلبات التخطيط للكوارث.
- الإدراك والاحتناع بوجود المخاطر.
- إدراك المؤسسات والمجتمعات وصانعي القرار بأهمية إدارة الأزمات والكوارث ووضع خطة الطوارئ.
- ضمان تطبيق الخطة بقوانين مسنّة لذلك.
- تحديد جهة أو لجنة محددة مسؤولة لوضع وتنفيذ عملية التخطيط.
- خطوات إدارة الكوارث والأزمات.
- سن القوانين والسياسات.

### الوحدة الرابعة:

- تعريف المهمة.
- تشكيل فريق العمل.
- شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
- دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
- الوقاية من المخاطر
- إعداد خطة التعامل والاستجابة.
- التنفيذ والاستجابة.

### الوحدة الخامسة:

- التشافي.
- استعادة النشاط.
- إعادة الانتشار.
- الرصد والمراقبة.
- التقييم والمراجعة.
- التدريب والتعليم.