

€ TRAINING

النوروبي التهيز نهوذج EFQM

2025 18 - 14 اپريل
اهستردام (هولندا)



الأيروبي التميز نهوؤء EFQM

رمز الءورة: M642 تاريخ الإنعاء: 14 - 18 إرريل 2025 ءولة الإنعاء: اسءءءار (هولءاء) - الءكفة: 5750 يورو

مقءمة عن البرنامء الءرببي:

يُءء نموءء التميز الأوروبي EFQM إطارًا معءمءًا لءقييم وءءسين الأداء المؤسسي. يهءف إلى ءءقيق مسءوءاء عالية من الءوءة وءءزيز الكفاءة الءشغيلية وءءم ءقافة الابتكار. يعءمء هءا النموءء على مباءئ ومعايير واطءة ءساعد المؤسساء على ءءقيق الءوازن بين اءءباءء العملاء والعاملين والشركاء لضمن اسءءامة الأداء المءمميز. يركز هءا البرنامء على المفاهيم الأساسية لنموءء التميز الأوروبي والأساليب المعءمءة في الءءطيط الاسءرائءي والاسءرائءيات المسءءمة في ءءسين الأداء المؤسسي وفعًا لأفضل الممارساء.

أهءاف البرنامء الءرببي:

في نهاية هءا البرنامء، سيكون المشاركون قادرين على:

- ءءءء المباءئ والمعايير الأساسية لنموءء التميز الأوروبي EFQM وءورها في ءءزيز الأداء المؤسسي.
- ءطوير اسءرائءيات قياءة ءءعم ءءقيق الأهءاف المؤسسية بكفاءة.
- اءءشاف طرق ءءسين اسءءمار الموارء البشرية والشراكاء لءءقيق ميزة ءنافسية.
- ءءليل أساليب ءءسين العمليات المؤسسية وءءزيز الابتكار لضمن ءءقيق الءءاء.
- ءقييم مؤشراء الأداء المؤسسي لضمن اسءءامة التميز.

الفءاء المسءءفة:

- القاءة والمءءرون الءنفءزيون.
- مسؤولو الءوءة وءءطوير المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والوءءاء الإءارية.
- المءءصون في إءارة الأداء المؤسسي.
- الموظفون المعنيون بءءطيق معايير التميز المؤسسي.

مءاور البرنامء الءرببي:

الوءة الأولى:

المباءئ الأساسية لنموءء التميز الأوروبي EFQM:

- المباءئ الءي يقوم عليها النموءء لضمن ءءقيق الأداء المءوازن.
- ءأثير القياءة والرؤبة المؤسسية في ءءقيق التميز.
- ءور العمليات المؤسسية في ءءسين الكفاءة الءشغيلية.
- الأءواء المسءءمة في ءءزيز مشاركة العاملين ورفع مسءوى الأداء.
- العلاقة بين الاسءءامة المؤسسية وءءقيق الءءاء طويلة الأءمء.

الوءة الءانية:

القياءة وءءطيط الاسءرائءي:

- مباءئ الرؤبة المؤسسية الواضءة الءي ءءعمء على أسس التميز والاسءءامة.
- سياساء واسءرائءيات مءكاملة ءءماشى مع معايير نموءء EFQM.
- المرونة المؤسسية كعامل رئيسي لمواكبة الءءغيرات وءءءءاء.

- أدوات التحليل الاستراتيجي التي تساعد في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تأثير ثقافة الابتكار في دعم التميز المؤسسي واستمراره.

الوحدة الثالثة:

إدارة الموارد والشراكات المؤسسية:

- دور الموارد البشرية في تحقيق مستويات أداء عالية داخل المؤسسات.
- الشراكات والتحالفات الاستراتيجية كعامل مؤثر في النجاح المؤسسي.
- أهمية استثمار الموارد المالية والتكنولوجية لتعزيز كفاءة العمليات.
- مبادئ الحوكمة المؤسسية وأثرها في استدامة الأداء.
- أساليب تطوير بيئة عمل تعزز الإنتاجية وتحفز روح المبادرة.

الوحدة الرابعة:

تحسين العمليات المؤسسية وقياس النتائج:

- عمليات مؤسسية مصممة لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة.
- الابتكار المستمر كأداة لتحسين الخدمات والمنتجات المؤسسية.
- مؤشرات الأداء الأساسية ودورها في تحديد نقاط التحسين.
- رضا العملاء والعاملين كمعيار لقياس فعالية العمليات.
- التحديات التشغيلية التي تؤثر على الأداء المؤسسي وأساليب معالجتها.

الوحدة الخامسة:

تقييم الأداء واستدامة التميز المؤسسي:

- معايير تقييم الأداء المؤسسي وفق نموذج التميز الأوروبي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في متابعة تحقيق الأهداف.
- مبادئ تطوير خطط التحسين المستمر لمواكبة التطورات المؤسسية.
- دور البيانات التحليلية كأداة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- آليات تعزيز استدامة التميز المؤسسي في ظل البيئات المتغيرة.