

# € TRAINING

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ



2016 - 20 نوفمبر 2025  
عمان (الأردن)

## التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

رمز الدورة: F814 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - التكلفة: 3550 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

يُقدم هذا البرنامج معرفة متقدمة ومهارات عملية في مجال الوقاية من الأعمال الخطرة وإدارة الأزمات، مما يعزز قدرة المشاركين على تقييم المخاطر بدقة وتطوير دليل إدارة الأزمات بفعالية. حيث سيركز البرنامج على تنظيم استجابات الطوارئ وتحسين إجراءات السلامة. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلم المشاركون كيفية تنظيم وتوجيه فرق الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات بكفاءة، مما يمكنهم من حماية الموارد والأفراد بشكل أكثر فعالية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- تمييز الفرق بين الحوادث والطوارئ والأزمات.
- العمل على طرق تطوير تجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات.
- تقوية القدرات القيادية والتقنيات.
- معرفة وتطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT وفرق إدارة الأزمات CRT لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة FIC.
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعي.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات.
- خبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات.
- المدراء والمشرفون المهتمين بهذا المجال.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### كيفية الوقاية من الأعمال الخطرة:

- نظرة عامة حول طرق الوقاية.
- تحليل هشاشة الأوضاع.
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة.
- تطوير دليل إدارة الأزمات.
- تطوير الإجراءات.

#### الوحدة الثانية:

#### إدارة الأزمات واستراتيجيات التحكم:

- فهم أنظمة القيادة والسيطرة لإدارة الأزمات.

- التعرف على القوانين الدولية واللوائح المحلية المؤثرة في التخطيط للطوارئ.
- تعلم كيفية كتابة خطة الاستجابة للطوارئ مع مراعاة المحتويات الحساسة وإجراءات الطوارئ.
- تقييم الموارد المتاحة واستخدامها بكفاءة عند تنفيذ خطة الطوارئ.
- تأكيد أهمية تدريب العاملين على خطة الطوارئ وتحديثها بانتظام.

## الوحدة الثالثة:

### إجراءات الاستجابة اللازمة عند حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام.
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ.
- إجراءات الإخلاء.
- حالات الطوارئ الطبية.
- إجراءات وقوع حريق وإجراءات وقوع انفجار.
- المواد الخطرة والمخاطر البيئية.

## الوحدة الرابعة:

### تنظيم التحكم في الحوادث:

- مراكز مراقبة الطوارئ ECC: الاتصالات، المعدات والموارد اللازمة.
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT: الصحة و السلامة.
- فرق إدارة الأزمات CRT: توجيه حادثة التحكم اللجنة المالية، نقاط المراقبة.

## الوحدة الخامسة:

### نموذج الاستجابة للطوارئ:

- دور الإعلام في الاستجابة للطوارئ.
- تحليل حادثة Flixborough.
- دراسة حالة انفجار مصفاة تكساس BP.
- استعراض حادثة مصفاة Spring BIG.
- حالات استجابة الطوارئ على المستوى الإقليمي.