

€ TRAINING

مهارات التواصل للهدراء

5 - 9 مايو 2025
دوسلدورف (ألمانيا)



مهارات التواصل للهدراء

رمز الدورة: N1156 تاريخ الإنبعاا: 5 - 9 مايو 2025 دولة الإنبعاا: اوسلورا (الهانيا) - التكلفة: 6000 يورو

مقدمة عن البرنامج التربي:

التواصل الفعاال هو أساس القيادة والإدارة الناجحة. "مهارات التواصل للمديرين" هو برنامج تربي مصمم لمساعدة المديرين والقيادة على تعزيز قدراتهم في التواصل. يركز هذا البرنامج على تطوير المهارات اللازمة لنقل الأفكار وتقديم التغذية الراجعة وإلهام الفرق بفعالية، مما يسهم في تحسين الأداء التنظيمي.

أهداف البرنامج التربي:

- فهم أهمية التواصل الفعاال في الإدارة.
- تعزيز مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- تطوير تقنيات الاستماع الفعاال وتقديم التغذية الراجعة.
- اتقان فنون التواصل المقنع والمحفز.
- تحسين مهارات حل النزاعات والتفاوض.

الفئة المستهدفة:

هذا البرنامج مخصص للمديرين الحاليين والمرشدين والمشرفين، ولأي شخص يشغل منصب قيادي يسعى لتعزيز مهارات التواصل. إنها أيضًا مناسبة للمحترفين الذين يرغبون في تحسين قدرتهم على التواصل بفعالية مع فرق العمل والزملاء.

محاور البرنامج التربي:

الوحدة الأولى:

أسس التواصل الفعاال

- فهم دور التواصل في الإدارة.
- العقبات أمام التواصل الفعاال.
- تقنيات التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- تكييف رسالتك مع جمهورك.
- تمارين عملية وأدوار تمثيل.

الوحدة الثانية:

الاستماع الفعاال وتقديم التغذية الراجعة

- فن الاستماع الفعاال.
- تقديم واستقبال التغذية الراجعة البناءة.
- التواصل العاطفي.
- إنشاء بيئة تواصل مفتوحة وشفافة.
- تمارين أدوار ودراسات حالة.

الوحدة الثالثة:

التواصل المقنع والمحفز

- تقنيات التواصل المقنع.
- إلهام وتحفيز الفرق من خلال التواصل.
- بناء الثقة والمصداقية.
- فن السرد وتأثيره على التواصل.
- تمارين عملية ومناقشات جماعية.

الوحدة الرابعة:

حل النزاعات والتفاوض

- التعرف على النزاعات وإدارتها في مكان العمل.
- استراتيجيات حل النزاعات.
- عملية التفاوض ومبادئها.
- التفاوض على حلول تريح للجميع.
- تمارين محاكاة لعمليات التفاوض.

الوحدة الخامسة:

تقديم العروض التأسيسية والخطبة العامة

- التحضير وتقديم العروض التأسيسية.
- التغلب على القلق من الخطبة العامة.
- جذب واستمئاع الجمهور.
- استخدام وسائل العرض والتكنولوجيا في العروض.
- عروض نهائية وتقديم التغذية الراجعة.