

€ TRAINING

إدارة الخدمات العامة والرفاق

31 مارس - 4 إبريل 2025
طرابزون (تركيا)



إدارة الخدمات العامة والمرافق

رمز الدورة: M1412 تاريخ الإنعقاد: 31 مارس - 4 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: طرابزون (تركيا) - التكلفة: 5300 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

تمثل إدارة الخدمات العامة والمرافق عنصراً أساسياً في تحسين الأداء التشغيلي وضمان استدامة البنية التحتية للمؤسسات والمنشآت. وتشمل تنظيم الخدمات التشغيلية مثل الصيانة والطاقة والأمن لضمان بيئة عمل آمنة وفعالة. تعتمد كفاءة هذه الإدارة على تطبيق استراتيجيات تشغيلية متقدمة واستخدام التقنيات الحديثة وضمان الامتثال للمعايير البيئية والتنظيمية. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحسين كفاءة إدارة الخدمات العامة والمرافق وتعزيز استدامتها التشغيلية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مبادئ إدارة الخدمات العامة والمرافق ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تحديد استراتيجيات التشغيل والصيانة لضمان كفاءة واستدامة المرافق.
- تقييم الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة الخدمات العامة.
- استكشاف معايير الامتثال والجودة في تشغيل المرافق والخدمات العامة.
- تطوير خطط متكاملة لتحسين إدارة المرافق وفق أحدث الممارسات التشغيلية.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الخدمات العامة والمرافق.
- مسؤولو الصيانة والتشغيل.
- خبراء الاستدامة والتطوير المؤسسي.
- مسؤولو المشتريات وإدارة الأصول.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

أساسيات إدارة الخدمات العامة والمرافق:

- المفاهيم الأساسية لإدارة المرافق والخدمات التشغيلية.
- دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين تشغيل المرافق.
- العلاقة بين الجودة التشغيلية واستدامة الخدمات العامة.
- أهمية التكامل بين الإدارات لضمان كفاءة تشغيل المرافق.

الوحدة الثانية:

استراتيجيات تشغيل وصيانة المرافق:

- تقنيات الصيانة الوقائية والتنبؤية لضمان استمرارية المرافق.
- أساليب إدارة الطاقة وتحسين كفاءة الموارد في الخدمات العامة.
- حلول متقدمة لإدارة البنية التحتية والمباني الذكية.
- التخطيط طويل المدى لاستدامة تشغيل المرافق.
- تحديات التشغيل والصيانة وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

التكنولوجيا والابتكار في إدارة المرافق:

- تطبيقات إنترنت الأشياء IoT في تشغيل المرافق.
- دور الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تحسين الأداء التشغيلي.
- أنظمة التحكم الذكية ودورها في أتمتة الخدمات العامة.
- الحلول الرقمية لتحسين إدارة المرافق عن بُعد.
- التكامل بين الأنظمة الرقمية والاستدامة التشغيلية.

الوحدة الرابعة:

الامتثال والمعايير التنظيمية في إدارة الخدمات العامة:

- دور التشريعات والسياسات في تشغيل المرافق.
- المعايير البيئية والصحية لضمان استدامة الخدمات العامة.
- آليات إدارة المخاطر التشغيلية في إدارة المرافق.
- كيفية تطوير خطط الطوارئ والاستجابة السريعة للأعطال.
- عملية إدارة العقود والمنافسات لضمان كفاءة تشغيل الخدمات العامة.

الوحدة الخامسة:

التخطيط الاستراتيجي لتحسين أداء المرافق:

- كيفية تطوير خطط تحسين الخدمات التشغيلية وفق الاحتياجات المؤسسية.
- منهجيات تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.
- آليات تطوير الشراكات والتعاون بين الإدارات المختلفة.
- استراتيجيات استدامة المرافق وتحقيق الأهداف المؤسسية.