

# € TRAINING

هؤتھر حول التفاوض وإدارة الصراع في المنظمات

6 - 10 إبريل 2025  
عمان (الأردن)



## هؤتمر حول التفاوض وإدارة الصراع في المنظمات

رمز الدورة: C575 تاريخ الإ انعقاد: 6 - 10 إبريل 2025 دولة الإ انعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3850 يورو

### مقدمة عن المؤتمر:

يمثل التفاوض وإدارة الصراع عنصرًا جوهريًا في نجاح المؤسسات من خلال تعزيز بيئة عمل متوازنة وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة. تؤثر النزاعات غير المُدارة بشكل فعال على الإنتاجية والعلاقات المهنية، مما يستدعي استخدام أساليب تفاوضية متطورة لضمان توازن المصالح والاستقرار المؤسسي. يهدف هذا المؤتمر إلى تزويد المشاركين بأحدث الأساليب والمهارات في التفاوض وإدارة الصراع، بما يضمن تعزيز التعاون وتقليل النزاعات داخل بيئات العمل.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل طبيعة الصراعات التنظيمية وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- تطوير استراتيجيات تفاوض تحقق توازن المصالح بين الأطراف المختلفة.
- استخدام تقنيات فعالة لإدارة الصراع وتعزيز بيئة عمل مستقرة.
- تحسين مهارات التواصل في البيئات متعددة الثقافات لحل النزاعات وتقليل التوترات التنظيمية.
- دمج أدوات تحليل النزاعات والتفاوض في سياسات المؤسسة لضمان التحسين المستمر.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والإدارات.
- مسؤولو الشؤون القانونية والعلاقات العامة.
- مستشارو التطوير التنظيمي.
- الموظفون الراغبون في تعزيز مهاراتهم في التفاوض وإدارة الصراع.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات التفاوض وإدارة الصراع:

- المفاهيم الأساسية للتفاوض ودوره في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- ديناميكيات الصراع التنظيمي وتأثيره على بيئة العمل.
- أساليب تحليل أسباب الصراعات في المؤسسات وطرق الحد منها.
- مبادئ التفاوض الناجح وكيفية استخدامها لحل النزاعات.
- العلاقة بين إدارة الصراع وتعزيز ثقافة العمل الجماعي.

#### الوحدة الثانية:

#### استراتيجيات التفاوض الفعال:

- أنواع المفاوضات وطرق تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.
- كيفية تحديد الأهداف التفاوضية ووضع استراتيجيات تحقيقها.
- أساليب التعامل مع المواقف الصعبة أثناء التفاوض.
- مهارات الإقناع والتأثير في العملية التفاوضية.

- أدوات تقييم نتائج التفاوض وإجراء التحسينات اللازمة.

## الوحدة الثالثة:

### أساليب التعامل مع الصراع:

- عملية تحليل النزاعات بين الأفراد والفرق داخل المؤسسة.
- تقنيات التواصل الفعّال للحد من التوترات والصراعات.
- منهجيات حل النزاعات وتحقيق التفاهم بين الأطراف المختلفة.
- تأثير الذكاء العاطفي على إدارة الصراع داخل بيئة العمل.
- تعزيز ثقافة الحوار المفتوح لتعزيز التعاون والحد من النزاعات.

## الوحدة الرابعة:

### إدارة النزاعات في البيئات متعددة الثقافات:

- تأثير الاختلافات الثقافية على أنماط التفاوض وإدارة الصراع.
- استراتيجيات التكيف مع التنوع الثقافي في بيئات العمل.
- تقنيات الحد من الصراعات الناجمة عن الفروقات الثقافية.
- أهمية بناء جسور التواصل بين الفرق المتنوعة لتعزيز التعاون.
- دور القيادة في تحسين إدارة الصراع داخل المؤسسات متعددة الجنسيات.

## الوحدة الخامسة:

### تطوير سياسات مستدامة للتفاوض وإدارة الصراع:

- أهمية دمج استراتيجيات التفاوض وإدارة الصراع في السياسات التنظيمية.
- آليات تحليل النزاعات المؤسسية ووضع خطط لمعالجتها.
- تعزيز الممارسات المستدامة للحفاظ على بيئة عمل متوازنة.
- آلية تطوير نظم رقابة وتقييم مستمرة لتحسين الأداء التفاوضي.
- دور بناء خارطة طريق لتعزيز ثقافة التفاوض الفعّال وإدارة الصراع في المؤسسات.