

€ TRAINING

إدارة المخاطر والالتزام واستهارة الأعمال

13 - 17 أبريل 2025
عمان (الأردن)



إدارة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال

رمز الدورة: Y501 تاريخ الإ انعقاد: 13 - 17 إبريل 2025 دولة الإ انعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3550 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تركز عملية إدارة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال على تحديد التهديدات المحتملة التي قد تواجه المؤسسات وتقييمها للتقليل من أثارها وضمان استمرارية العمليات الحيوية. تعتبر هذه المجالات حيوية في حماية الأصول وتقليل الخسائر وضمان التعافي السريع من الأزمات. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر والتعامل مع الأزمات وضمان استمرارية الأعمال في بيئات العمل الديناميكية.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب أساسيات إدارة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال.
- تحليل وتقييم المخاطر التي تهدد استمرارية العمليات المؤسسية.
- تطوير استراتيجيات وخطط فعالة لإدارة الأزمات وتقليل تأثيراتها.
- إعداد خطط استمرارية الأعمال لضمان التشغيل السلس أثناء الطوارئ.
- مراقبة وتحديث خطط المخاطر والاستمرارية لضمان فعاليتها المستمرة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء إدارة المخاطر والأزمات.
- مسؤولو استمرارية الأعمال.
- مدراء العمليات والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- قادة الفرق والمشرفون في القطاعات المختلفة.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مفاهيم إدارة المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال:

- تعريف المخاطر والأزمات واستمرارية الأعمال وأهميتها المؤسسية.
- العلاقة بين المخاطر التشغيلية والاستراتيجية.
- أنواع المخاطر والأزمات وتأثيرها على استمرارية العمليات.
- الأطر والمعايير الدولية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- أهمية الثقافة المؤسسية في دعم استمرارية الأعمال.

الوحدة الثانية:

تقييم وتحليل المخاطر والأزمات:

- أدوات تقييم المخاطر وتحليل السيناريوهات المحتملة.
- منهجيات تحديد مصادر المخاطر وتصنيفها حسب الأولوية.
- تقنيات تحليل التأثيرات المحتملة على العمليات والمؤسسات.
- طرق إعداد مصفوفة المخاطر وتقدير الاستجابة الملائمة.

- عملية تحليل الثغرات في خطط الطوارئ والاستمرارية.

الوحدة الثالثة:

استراتيجيات إدارة الأزمات:

- مراحل إدارة الأزمات من التهيئة إلى الاستجابة والتعافي.
- مبادئ إعداد خطط الطوارئ والاستجابة الفورية للأزمات.
- تقنيات التواصل الفعال خلال الأزمات لتقليل الأضرار.
- دور التكنولوجيا في مراقبة الأزمات وإدارتها.
- خطوات تعزيز مرونة المؤسسة في مواجهة الأزمات المستقبلية.

الوحدة الرابعة:

تخطيط استمرارية الأعمال:

- خطوات إعداد وتحديث خطط استمرارية الأعمال.
- تقنيات تحديد العمليات الحيوية وضمان استمرارها أثناء الطوارئ.
- أهمية تدريب الفرق على خطط الاستمرارية والاستجابة للطوارئ.
- آليات اختبار خطط الاستمرارية وتقييم فعاليتها.
- استراتيجيات التعافي بعد الأزمات لضمان استمرارية العمليات.

الوحدة الخامسة:

مراقبة وتحسين خطط المخاطر والاستمرارية:

- مؤشرات قياس الأداء في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- آليات التدقيق الداخلي لمراجعة خطط الاستمرارية والمخاطر.
- أدوات المراقبة المستمرة وتقييم نقاط الضعف.
- أهمية إعداد التقارير الدورية حول أداء إدارة المخاطر والاستمرارية.