

€ TRAINING

نظام إدارة الأداء الفعّال

18 - 22 مايو 2025
اسطنبول (تركيا)



نظام إدارة الأداء الفعال

رمز الدورة: H738 تاريخ الإ انعقاد: 18 - 22 مايو 2025 دولة الإ انعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 5550 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يركز هذا البرنامج على بناء نظام فعال لإدارة وتقييم أداء الموارد البشرية كأداة استراتيجية لتحسين الكفاءة التنظيمية وتعزيز الأداء المؤسسي. يتناول البرنامج المفاهيم الأساسية لتقييم الأداء، ويستعرض مؤشرات الأداء الرئيسية، والجدارات الوظيفية، ومقابلات التقييم، مع التركيز على استخدام أدوات حديثة تساعد في اتخاذ قرارات مبنية على نتائج دقيقة وموضوعية.

أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أسس ومبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية.
- تطبيق المنهجيات والأدوات الحديثة في تقييم الأداء.
- التعرف على التحيزات الإدراكية وال نفسية المؤثرة على موضوعية التقييم ومعالجتها.
- التخطيط والإدارة السليمة لجلسات تقييم الأداء.
- اتخاذ قرارات فعالة تركز على نتائج التقييم لتحسين الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية.
- أخصائيو الموارد البشرية.

محاور البرنامج:

الوحدة الأولى:

المدخل لتقييم أداء الموارد البشرية:

- ما هية وأهمية تقييم أداء الموارد البشرية.
- منظومة إدارة الأداء.
- إدارة الأداء المبنية على الأهداف.
- تقييم الأداء 360 درجة.
- المشاكل والتحيزات النفسية المرتبطة بتقييم الأداء.

الوحدة الثانية:

التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية:

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية وأنواعها.
- مزايا استخدام مؤشرات الأداء في التقييم.
- منهجية تحديد وصياغة واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.
- خصائص مؤشرات التقييم الجيدة.
- التحديات المرتبطة باستخدام المؤشرات وسبل التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

تقييم الأداء المبني على الجدارات:

- ما هية وأهمية الجدارات.
- مكونات الجدارة وخصائصها.
- أنواع الجدارات.
- مراحل تقييم الأداء المبني على الجدارات.
- تحديد نموذج الجدارات.
- طرق اكتشاف وقياس الجدارات.

الوحدة الرابعة:

مقابلة تقييم الأداء:

- ما هية وأهمية مقابلة تقييم الأداء.
- التحديات والمشكلات المرتبطة بمقابلات التقييم.
- أساليب وخطوات إجراء مقابلة التقييم.
- منهجيتا COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم الأداء.
- إرشادات أساسية لإجراء مقابلات تقييم فعّالة.

الوحدة الخامسة:

تقويم الأداء والتعامل مع فجوات الأداء:

- مصفوفة أدوات وأساليب معالجة فجوات الأداء.
- ربط نتائج التقييم بخطط التدريب والتطوير.
- مصفوفة الكفاءة والإدراك.
- التحفيز كأداة لمعالجة فجوات الأداء.
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في تحسين الأداء.