



حل المشكلات التقنية واتخاذ القرارات

A photograph of four people, three women and one man, smiling and looking towards the camera. They are dressed in professional attire. The background is a bright office environment.

21 - 25 ابريل 2025

میلان (ایطالیا)



## حل المشكلات التقنية واتخاذ القرارات

رمز الدورة: 1493 | تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 أبريل 2025 | دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 6050 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

خلال هذا البرنامج سيتم تزويـد المـشاركـين بالـمهارات الـلازـمة لـتـحلـيلـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ بـفعـالـيـةـ وـاتـخـاذـ قـرـارـاتـ استـراتـيـجـيـةـ تعـتمـدـ عـلـىـ التـفـكـيرـ النـقـديـ وـحلـ المـشـكـلـاتـ. حيثـ سـيـكتـسـ المـشـارـكـونـ الـقـدرـةـ عـلـىـ تـطـبـيقـ منـهـجـيـاتـ وـأـدـوـاتـ عـلـمـيـةـ لـحلـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ الـتيـ قدـ تـواـجـهـهـمـ فـيـ بـيـئـةـ الـعـمـلـ، مماـ يـعزـزـ قـدـرـتـهـمـ عـلـىـ اـتـخـاذـ قـرـارـاتـ مـهـنـيـةـ مـدـرـوـسـةـ تـسـاـهـمـ فـيـ تـحـسـينـ الـأـدـاءـ التقـنـيـ فـيـ مـؤـسـسـاتـهـمـ.

### أهداف البرنامج التدريبي:

**في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرـينـ عـلـىـ:**

- استخدام منهجـياتـ فـعـالـيـةـ لـتـحلـيلـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ.
- تطوير مـهـارـاتـ التـفـكـيرـ النـقـديـ وـاتـخـاذـ قـرـارـاتـ فيـ مـوـاقـفـ تقـنـيـةـ مـعـقـدةـ.
- تطـبـيقـ أدـوـاتـ وـتقـنيـاتـ لـحلـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ فـيـ بـيـئـةـ الـعـمـلـ.
- تعـزيـزـ الـقـدرـةـ عـلـىـ اـتـخـاذـ قـرـارـاتـ مـسـتـنـيـرـةـ وـوـاقـعـيـةـ فـيـ الـوقـتـ الـمـنـاسـبـ.
- تحـسـينـ مـهـارـاتـ التـوـاـصـلـ وـالـتـعاـونـ أـثـنـاءـ عـمـلـيـاتـ حلـ المـشـكـلـاتـ وـاتـخـاذـ قـرـارـاتـ.

### الفئات المستهدفة:

- موظـفـوـ الدـعـمـ الفـنـيـ وـالتـقـنـيـ.
- مهندـسوـ نـظـمـ وـتقـنيـةـ الـعـلـومـاتـ.
- مدرـاءـ الفـرـقـ الفـنـيـ وـالـمـشـرـفـونـ عـلـىـ الدـعـمـ التقـنـيـ.
- المـوـظـفـونـ العـامـلـونـ فـيـ مـجـالـ تـكـنـوـلـوـجـيـاتـ الـعـلـومـاتـ.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### فهم المشكلات التقنية وتحليلها:

- الـتـعـرـفـ عـلـىـ أنـوـاعـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ الشـائـعـةـ.
- أـدـوـاتـ وـتقـنيـاتـ تـحلـيلـ المـشـكـلـاتـ مـثـلـ تـحلـيلـ السـبـبـ الجـذـريـ.
- فـهـمـ سـيـاقـ المـشـكـلـةـ وـتأـثـيرـهـ عـلـىـ النـظـامـ أوـ الـمـؤـسـسـةـ.
- جـمـعـ الـبـيـانـاتـ وـالـعـلـومـاتـ الـلـازـمـةـ لـفـهـمـ المـشـكـلـةـ.
- وضعـ تـصـنـيفـاتـ لـلـمـشـكـلـاتـ وـفقـاـ لـلـأـوـلـيـةـ وـالـأـهـمـيـةـ.

#### الوحدة الثانية:

##### التفكير النقدي في حل المشكلات التقنية:

- تعريفـ التـفـكـيرـ النـقـديـ وـأـهـمـيـةـ تـطـبـيقـهـ فـيـ حلـ المـشـكـلـاتـ التقـنـيـةـ.
- تطويرـ الـقـدرـةـ عـلـىـ تـحلـيلـ الـبـدـائـلـ الـمـخـلـفـةـ لـحلـ المـشـكـلـةـ.
- استـخدـامـ أـسـالـيـبـ التـفـكـيرـ المـنـهـجـيـ للـتـوـصـلـ إـلـىـ حلـوـلـ فـعـالـةـ.
- تحـدـيدـ الـأـهـدـافـ وـالـتـائـجـ الـمـرـجـوـةـ قـبـلـ اـتـخـاذـ قـرـارـ.
- تـقيـيمـ خـيـارـاتـ الـحـلـولـ الـمـتـاحـةـ بـنـاءـاـ عـلـىـ التـكـلـفـةـ، الـوقـتـ، وـالـمـوـاردـ.



## الوحدة الثالثة:

### أدوات وتقنيات لحل المشكلات التقنية:

- تقنيات البرمجة وحل المشكلات البرمجية.
- الأدوات التكنولوجية الحديثة لحل المشكلات التقنية مثل البرمجيات التحليلية.
- استخدام خرائط العقل والتفكير الخطي لتوليد حلول.
- تطبيق أساليب المحاكاة والنماذج في حل المشكلات التقنية.
- كيفية تطوير حلول مبتكرة للتحديات التقنية باستخدام الأدوات المتاحة.

## الوحدة الرابعة:

### اتخاذ القرارات التقنية:

- عملية اتخاذ القرارات: من التحليل إلى التنفيذ.
- اتخاذ القرارات في بيئات غير مستقرة أو مع معلومات غير كاملة.
- استراتيجيات اتخاذ القرارات تحت الضغط.
- تحليل المخاطر والتحديات عند اتخاذ القرارات التقنية.
- قياس تأثير القرار على النظام العام والتأكد من استدامته.

## الوحدة الخامسة:

### التواصل والتعاون أثناء حل المشكلات واتخاذ القرارات:

- أهمية التواصل الفعال في فرق حل المشكلات التقنية.
- أدوات التعاون لمشاركة الحلول والأفكار مع الفريق.
- تقنيات إدارة الأزمات والتواصل في بيئات العمل التقنية.
- فهم دور القيادة في توجيه الفريق نحو الحلول المثلث.
- تقييم الحلول واتخاذ القرارات بناءً على التغذية الراجعة من الفريق والعملاء.