

€ TRAINING

مؤتمر حول قيادة مجموعات العمل

25 - 29 مايو 2025
عمان (الأردن)



مؤتمر حول قيادة مجموعات العمل

رمز الدورة: C387 تاريخ الإنعقاد: 25 - 29 مايو 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3850 يورو

مقدمة المؤتمر:

تُعد قيادة مجموعات العمل عنصرًا محوريًا في تحقيق الانسجام بين الأفراد وضمان فعالية الأداء الجماعي داخل المؤسسات. إذ تعتمد فعالية القيادة على القدرة على توجيه الفريق وتعزيز الثقة المتبادلة وتنسيق الجهود نحو أهداف واضحة. يركز هذا المؤتمر على تطوير المفاهيم القيادية المرتبطة بإدارة الفرق وتحليل ديناميكيات التفاعل داخل المجموعة وبناء بيئة محفزة تُسهم في رفع كفاءة العمل الجماعي.

أهداف المؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الأدوار القيادية الأساسية المطلوبة لتوجيه مجموعات العمل.
- تقييم العوامل المؤثرة في ديناميكيات التفاعل داخل الفرق.
- اكتساب المهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات التواصل الفعال لدعم التنسيق الجماعي.
- تحديد سبل تحفيز الأفراد وتعزيز الالتزام داخل المجموعة.
- توظيف أساليب تحسين أداء الفرق وتعزيز كفاءتها المؤسسية.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمشرفون في بيئات العمل الجماعي.
- المدراء التنفيذيون ومدراء الأقسام.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- الموظفون العاملون في مجالات التنسيق وإدارة الفرق.

محاور المؤتمر:

الوحدة الأولى:

مفاهيم القيادة في مجموعات العمل:

- تعريف القيادة في السياق الجماعي.
- خصائص القائد الفعّال في بيئة الفريق.
- أنماط القيادة وتأثيرها على أداء المجموعة.
- الفرق بين القيادة الإدارية وقيادة الفرق.
- أهمية الرؤية المشتركة في قيادة الفريق.

الوحدة الثانية:

ديناميكيات العمل الجماعي:

- مراحل تشكيل وتطور الفرق.
- الأدوار غير الرسمية داخل المجموعات.
- تأثير العلاقات البينية على كفاءة الفريق.
- سبل التعامل مع التنوع داخل مجموعات العمل.
- طرق معالجة التحديات السلوكية الجماعية.

الوحدة الثالثة:

التواصل الفعّال داخل الفرق:

- عناصر التواصل المؤثر في بيئة الفريق.
- مهارات الاستماع الفعّال وتبادل الآراء.
- طرق توجيه التغذية الراجعة بصورة بناءة.
- تقنيات إدارة الاجتماعات الجماعية.
- أساليب الحد من سوء الفهم وتحسين تدفق المعلومات.

الوحدة الرابعة:

التحفيز وتعزيز الالتزام الجماعي:

- أساليب تعزيز الدافعية في بيئة الفريق.
- أهمية بناء الثقة وتحقيق الانتماء الجماعي.
- كيفية معالجة مقاومة التغيير داخل المجموعة.
- تشجيع المشاركة والمبادرة من الأعضاء.
- دور تعزيز التقدير والاعتراف بالجهود.

الوحدة الخامسة:

رفع كفاءة أداء مجموعات العمل:

- مؤشرات تقييم فعالية الفرق.
- تقنية تحليل نقاط القوة والضعف الجماعية.
- خطوات تطوير آليات التقييم والتحسين المستمر.
- دور التخطيط الجماعي وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- أهمية بناء ثقافة الابتكار والتعاون في بيئة الفريق.