

€ TRAINING

مؤتمر حول إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

26 - 30 مايو 2025
فيينا (النمسا)



مؤتمر حول إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

رمز الدورة: C608 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 مايو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) - التكلفة: 6300 يورو

مقدمة عن المؤتمر:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات التعليمية والتدريبية، أصبحت إدارة الجودة الشاملة ضرورة حتمية لتحقيق التميز وتحسين الأداء. يهدف هذا المؤتمر إلى تقديم رؤية شاملة لمبادئ وأدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها لتعزيز جودة التعليم والتدريب. من خلال استعراض أحدث الممارسات القيادية وتحليل الفجوات في الأداء سيُكسب هذا المؤتمر المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتحسين العمليات التعليمية وضمان الجودة المستدامة في مؤسساتهم.

أهداف المؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم وأساسيات الجودة الشاملة وأهميتها في التعليم والتدريب.
- تبني منهجيات وأدوات الجودة الشاملة لتحسين الأداء التعليمي.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس رضا المتعلمين لتحسين الجودة.
- تنظيم عمليات تعليمية فعالة ومتكاملة تتماشى مع معايير الجودة.
- تحليل التحديات وتطوير استراتيجيات مستدامة لضمان الجودة الشاملة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- المشرفون الأكاديميون.
- مسؤولو الجودة في المؤسسات التعليمية.
- منسقي التعليم والمدرسون الراغبون في تطوير معايير الجودة.
- الاستشاريون في مجال التعليم والتدريب.

محاور المؤتمر:

الوحدة الأولى:

مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب:

- تعريف الجودة الشاملة ومفاهيمها الأساسية.
- أهمية الجودة الشاملة في تحسين التعليم والتدريب.
- دور القيادة في تنفيذ الجودة الشاملة في المؤسسات.
- العناصر الأساسية لنظام إدارة الجودة الشاملة في التعليم.
- طرق تحليل الفجوات في العمليات التعليمية.

الوحدة الثانية:

تطبيقات الجودة الشاملة في التعليم:

- كيفية استخدام أدوات الجودة لتحسين الأداء التعليمي.
- طرق قياس الجودة في العملية التعليمية منهجية PDCA.
- أساليب ضمان جودة المناهج التعليمية والمخرجات الأكاديمية.
- دور تكنولوجيا المعلومات في دعم نظم الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة:

استراتيجيات قياس الأداء وتحسين الجودة:

- طرق تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم جودة التعليم والتدريب.
- أساليب استخدام أدوات تحليل الأداء لتحسين جودة العمليات التعليمية.
- أدوات قياس رضا الطلاب والمتدربين وتطوير آليات التغذية الراجعة.
- أهمية التحليل المستمر لتحسين الأداء التعليمي.
- كيفية تطبيق المعايير الدولية للجودة في التعليم.

الوحدة الرابعة:

تحسين العمليات التعليمية لضمان الجودة الشاملة:

- تطوير آليات تحسين العمليات التعليمية بما يتماشى مع معايير الجودة الشاملة.
- أهمية استخدام أدوات تحليل العمليات لتحديد نقاط القوة والضعف.
- تعزيز تكامل العمليات التعليمية مع التكنولوجيا الحديثة لضمان الكفاءة.
- عملية تصميم وآلية تطبيق استراتيجيات مستدامة لتحسين جودة التعليم والتدريب.
- قياس تأثير التحسينات على الأداء العام وتحقيق أهداف الجودة الشاملة.

الوحدة الخامسة:

التحديات والفرص في تطبيق الجودة الشاملة:

- تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتدريب.
- استراتيجيات التغلب على التحديات وتعزيز النجاح المؤسسي.
- دور تبني نهج شامل ومستدام لضمان الجودة في المؤسسات التعليمية.
- تطوير استراتيجيات لمواكبة التغيرات العالمية في جودة التعليم.
- التحليل المستقبلي لدور الجودة الشاملة في التعليم والتدريب.