

# € TRAINING

ربط المهن و المواطنين بالخدمات من خلال البيانات الضخمة

15 - 19 يونيو 2025  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## ربط الھدن و الھواطنین بالخدمات من خلال البیانات الضخمة

رمز الدورة: I1324 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4900 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج التدريبي يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم واستخدام البيانات الضخمة لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز التواصل بين الجهات الحكومية والمواطنين. من خلاله سيتعلم المشاركون كيفية جمع وتحليل وتطبيق البيانات الضخمة لتقديم خدمات أكثر فعالية واستجابة لاحتياجات المواطنين.

### أهداف البرنامج:

#### في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مفهوم البيانات الضخمة وأهميتها في تحسين الخدمات المدنية.
- تعلم تقنيات جمع وتحليل البيانات الضخمة.
- تطبيق البيانات لتحسين خدمات المدن وتلبية احتياجات المواطنين.
- تشجيع الابتكار في تقديم الخدمات من خلال استخدام البيانات الضخمة.
- تطوير مهارات استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في تحليل البيانات.

### الفئات المستهدفة:

- الموظفون الحكوميون والمسؤولون عن تقديم الخدمات العامة.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- صناع القرار والمخططون الحضريون.
- الباحثون والأكاديميون المهتمون بتحليل البيانات الضخمة.

### محاور البرنامج:

#### الوحدة الأولى:

#### مقدمة في البيانات الضخمة:

- ما هي البيانات الضخمة؟: تعريف البيانات الضخمة وأمثلة على استخدامها.
- أهمية البيانات الضخمة: كيف يمكن للبيانات الضخمة تحسين الخدمات العامة؟
- التحديات والفرص: التحديات المرتبطة باستخدام البيانات الضخمة وكيفية التغلب عليها.
- البنية التحتية اللازمة: المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية اللازمة للتعامل مع البيانات الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

## الوحدة الثانية:

### جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الرابعة:

### تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.