

€ TRAINING

قياس كفاءة الأداء الهالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

27 إبريل - 1 مايو 2025
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



قياس كفاءة الأداء الهالي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

رمز الدورة: W106 تاريخ الإنعقاد: 27 إبريل - 1 مايو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4600 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

إن استخدام أسلوب المقارنة بالأفضل {Benchmarking} يساعد إدارة المؤسسة على تعلم الممارسات داخل المؤسسة وأن تتعلم من أفضل ممارسات المنافسين وبالتالي إجراء التغييرات بغرض التحسين والعمل لكي تكون هي الأفضل من خلال تحديد الأهداف التي يجب أن تسعى إلى تحقيقها، لذا يسعى هذا البرنامج لتطبيق أحدث الأساليب لقياس وتقييم الأداء المالي والمحاسبي. وتتكون {C.S.B} من مجموعة من المقاييس المالية التي تشير إلى الأعمال التي تمت بالفعل إلى جانب مجموعة من المقاييس التشغيلية التي هي المؤشرات على الأداء المالي في المستقبل مما يؤدي إلى قياس الأداء المالي الاستراتيجي للمؤسسات. وتعتبر القوائم المالية بمثابة تقارير عن الأداء عن فترة مالية ماضية توفر المعلومات الهامة اللازمة لتوضيح مدى نجاح أو فشل إدارة الشركة في تحقيق الأهداف كما أنها تبرز الصعاب والمشاكل التي تتعرض لها الشركة، ولكن لأغراض اتخاذ قرارات رشيدة فإننا في حاجة إلى أساليب متطورة سعيًا للحصول على معلومات أفضل تمكن من قياس الأداء المالي والمحاسبي السليم، ومن هذه الأساليب بطاقة الأداء المتوازن {C.S.B} وكذلك أسلوب المقارنة بالأفضل {Benchmarking}.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على تقنية بطاقات التصويب المتوازنة لاستخدامها في جميع مرافق المنظمة من أسفلها حتى أعلاها، من خلال استخدام البطاقات الأربعة المتمثلة بـ {التعلم والنمو، العمليات الداخلية، الزبائن، المالية} ومن خلال تحقيق الأهداف والخطط المرحلية والاستراتيجية التي يمكن استخدامها لتقويم الأداء في جميع دوائر وأقسام ووحدات المنظمة ككل بالتركيز على العمل من أسفل الهرم إلى أعلاه.
- توضيح آلية بناء نظام بطاقة التصويب المتوازنة في المنظمة.
- تقديم بعض التوصيات التي من شأنها تبين مدى أهمية استخدامها للاستفادة منها في بناء نظام شامل لقياس وتقييم الأداء في منظماتنا.
- وصف البناء والمحتوى النموذجي لبطاقات التصويب المتوازنة.
- ترجمة المواضيع الاستراتيجية للمنظمة وأهدافها إلى بطاقات تصويب متوازنة.
- استخدام بطاقات التصويب المتوازنة في بيئة إدارية هدفها تحقيق النتائج على المدى البعيد.
- معرفة كيف يتم استخدام هذه البطاقات المتوازنة للتحيز للأنشطة العملية من خلال الإستراتيجية.
- إستخدام أفضل الإتجاهات المطبقة للتغلب على العوائق والتحديات.
- فهم مضامين إدارة التغيير عند تطبيق بطاقات الأهداف المتوازنة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الدوائر المالية.
- رؤساء أقسام الحسابات.
- العاملون في الإدارات المالية.
- إدارات التدقيق والرقابة الداخلية والتفتيش في المؤسسات الخاصة والوزارات والجهات الحكومية، وفي كل القطاعات {صناعية، تجارية، خدمية}.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

الإطار المتقدم لقياس الأداء المالي والمحاسبي:

- التحليل المالي وعلاقته بقياس وتقييم الأداء المالي.

- أهمية ومجالات التحليل المالي.
- أساليب التحليل المالي.
- تطبيق أدوات وأساليب التحليل المالي.
- التحليل الأفقي وتحليل الاتجاه العام.
- التحليل الرأسي وتحليل الحجم المشترك.
- أدوات التحليل المالي بالنسب والمؤشرات المالية.
- التحليل المالي للبيانات بالميزانيات الحكومية للوزارات والهيئات الحكومية.
- أمثلة وحالات عملية متنوعة.

الوحدة الثانية:

التحليل المالي لأغراض التنبؤ بالأداء المالي المستقبلي:

- أساليب اكتشاف العسر المالي والتنبؤ بالإفلاس.
- تقييم مقدرة المنشأة على الاستمرار.
- المؤشرات المالية المركبة للتنبؤ بالافلاس.
- نموذج التمان للتنبؤ بالنجاح أو الفشل المالي.
- نموذج ديون في التحليل المالي للتنبؤ بالأداء المالي للمنشآت .
- حالات عملية للتنبؤ بالأداء المالي المستقبلي.

الوحدة الثالثة:

دور الموازنات في قياس الاداء المالي:

- تعريف الموازنة وأهدافها.
- استخدامات الموازنات.
- أنواع الموازنات.
- مبادئ إعداد الموازنة.
- الاعتبارات الواجب مراعاتها قبل إعداد الموازنة.
- دور التنبؤ في إعداد الموازنة.
- مراحل إعداد الموازنة.
- الموازنة كأداة للتخطيط.
- الموازنة كأداة الرقابة وتقييم الأداء المالي.

الوحدة الرابعة:

بطاقة الأداء المتوازن كمدخل لقياس الأداء الاستراتيجي {B.S.C.}:

- ماهية بطاقة الأداء المتوازن.
- المحاور المتوازنة للأداء.
- المحور المالي.
- محور العملاء.
- محور التعلم والنمو.
- محور العمليات الداخلية.
- مراحل بناء البطاقة.
- مراحل قياس الأداء الاستراتيجي للمؤسسات.
- حالات عملية ونماذج تطبيقية.

الوحدة الخامسة:

قياس الأداء المالي باستخدام أسلوب المقارنة بالأفضل {Benchmarking}:

- فكرة أسلوب المقارنة بالأفضل {Benchmarking}.



- أهمية أسلوب {Benchmarking}.
- تحديد مواطن القوة ومواطن الضعف داخل الشركة.
- حالات تطبيقية متنوعة.