

€ TRAINING

ربط الھدن و الھواطنین بالخدمات من خلال البیانات الضخمة

2025 22 - 18
Online



ربط الودن و الوداطنن بالخددهات من خلال البباناء الضخمة

رمز الدورة: 11324 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 مايو 2025 دولة الإنعقاد: Online - التكلفة: 2200 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج التدريبي يهدف إلى تمكين المشاركين من فهم واستخدام البباناء الضخمة لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز التواصل بين الجهات الحكومية والمواطنين. من خلاله سيتعلم المشاركون كيفية جمع وتحليل وتطبيق البباناء الضخمة لتقديم خدمات أكثر فعالية واستجابة لاحتياجات المواطنين.

أهداف البرنامج:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مفهوم البباناء الضخمة وأهميتها في تحسين الخدمات المدنية.
- تعلم تقنيات جمع وتحليل البباناء الضخمة.
- تطبيق البباناء لتحسين خدمات المدن وتلبية احتياجات المواطنين.
- تشجيع الابتكار في تقديم الخدمات من خلال استخدام البباناء الضخمة.
- تطوير مهارات استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في تحليل البباناء.

الفئات المستهدفة:

- الموظفون الحكوميون والمسؤولون عن تقديم الخدمات العامة.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- صناع القرار والمخططون الحضريون.
- الباحثون والأكاديميون المهتمون بتحليل البباناء الضخمة.

محاور البرنامج:

الوحدة الأولى:

مقدمة في البباناء الضخمة:

- ما هي البباناء الضخمة؟: تعريف البباناء الضخمة وأمثلة على استخدامها.
- أهمية البباناء الضخمة: كيف يمكن للبباناء الضخمة تحسين الخدمات العامة؟
- التحديات والفرص: التحديات المرتبطة باستخدام البباناء الضخمة وكيفية التغلب عليها.
- البنية التحتية اللازمة: المتطلبات التكنولوجية والبنية التحتية اللازمة للتعامل مع البباناء الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

الوحدة الثانية:

جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الرابعة:

تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

الوحدة الخامسة:

الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.