

# € TRAINING

ربط الھدن و الھواطنن بالخدمات من خلال البیانات الضخمة

2025 27 - 23 نوفمبر  
كوالالمبور (مالیزیا)





- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

## الوحدة الثانية:

### جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الرابعة:

### تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.