

# € TRAINING

إدارة المكاتب والتخطيط والتنظيم وتحديد الأهداف بكفاءة  
وفعالية

2025 - 12 أكتوبر  
كوالالمبور (ماليزيا)



## إدارة المكاتب والتخطيط والتنظيم وتحديد الأهداف بكفاءة وفعالية

رمز الدورة: L1074 تاريخ الإنعقاد: 12 - 23 أكتوبر 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 9450 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعد إدارة المكاتب والتخطيط والتنظيم من المهارات الأساسية التي تساهم في تحسين كفاءة العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية بفعالية. إذ يعتمد نجاح العمليات الإدارية على أساليب متطورة في إدارة الوقت وتوزيع المهام وتنسيق الموارد لضمان الإنتاجية والاستدامة. كما أن التخطيط الفعال والتنظيم الجيد يساهمان في تعزيز بيئة العمل وزيادة القدرة على مواجهة التحديات الإدارية. يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المكاتب بكفاءة وتحسين إجراءات العمل وتطوير استراتيجيات فعالة للتخطيط والتنظيم.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استكشاف أسس إدارة المكاتب ودورها في تحسين كفاءة العمليات التنظيمية.
- تطوير مهارات التخطيط الفعال ووضع الأهداف الاستراتيجية لتحقيق النتائج المؤسسية.
- استخدام تقنيات تنظيم العمل وتوزيع المهام لتحقيق الإنتاجية المثلى.
- توظيف أدوات إدارة الوقت والتنسيق بين الإدارات لضمان سير العمل بفعالية.
- تحسين الاستدامة الإدارية من خلال التحليل المستمر وتطوير المهارات التنظيمية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المكاتب والمساعدون التنفيذيون.
- مسؤولو الشؤون الإدارية والتخطيط.
- مدراء الأقسام والمشرفون الإداريون.
- الموظفون العاملون في تنظيم المهام والإجراءات التشغيلية.
- الموظفون الراغبون في تطوير مهاراتهم الإدارية والتنظيمية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مبادئ إدارة المكاتب الحديثة:

- مفهوم إدارة المكاتب ودورها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- أهمية الإدارة الفعالة في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- المعايير الأساسية لتنظيم العمل الإداري.
- تأثير التطورات التكنولوجية على إدارة المكاتب.
- استراتيجيات تحسين الإنتاجية في بيئات العمل الحديثة.

#### الوحدة الثانية:

#### أسس التخطيط الاستراتيجي وتحديد الأهداف:

- أهمية التخطيط في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- المعايير الأساسية لوضع أهداف واضحة وقابلة للتحقيق.
- أدوات التخطيط الاستراتيجي ودورها في تحسين الأداء الإداري.

- كيفية ربط الأهداف الفردية مع الأهداف المؤسسية لضمان التوافق التنظيمي.
- أدوات تقييم نتائج التخطيط وضبط الأهداف وفقاً للمتغيرات.

### الوحدة الثالثة:

#### تنظيم العمل وإدارة العمليات بكفاءة:

- المبادئ الأساسية لتنظيم بيئة العمل.
- آليات توزيع المهام لضمان تحقيق الإنتاجية القصوى.
- دور التقنيات الحديثة في تحسين تنظيم العمل الإداري.
- كيفية تصميم إجراءات العمل وتحسين تدفق العمليات.
- استراتيجيات تطوير نظام إداري مرن وقابل للتكيف مع التغيرات.

### الوحدة الرابعة:

#### إدارة الوقت وتحقيق الفعالية:

- مفهوم إدارة الوقت وأثره على الأداء المؤسسي.
- الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحسين إدارة الوقت.
- طرق تحديد الأولويات لتحقيق الأهداف بكفاءة.
- الاستراتيجيات الفعالة لتقليل الهدر في المهام اليومية.
- أهمية التوازن بين الإنتاجية وضغوط العمل.

### الوحدة الخامسة:

#### تنسيق العمل بين الإدارات المختلفة:

- أهمية التنسيق الإداري في تحقيق الأهداف المشتركة.
- أدوات تحسين التواصل بين الفرق والإدارات.
- تقنيات الحد من التعارض الإداري وتحسين بيئة العمل.
- تعزيز التعاون بين الموظفين لتحقيق الأداء الفعال.
- كيفية بناء ثقافة تنظيمية داعمة للتخطيط والتنسيق.

### الوحدة السادسة:

#### تحسين إدارة الاجتماعات والمراسلات الرسمية:

- دور الاجتماعات الفعالة في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- خطوات تنظيم الاجتماعات لضمان أفضل النتائج.
- كيفية إدارة الحوارات والنقاشات بفعالية.
- إعداد المراسلات والتقارير الرسمية وفق المعايير المهنية.
- استراتيجيات تحسين تدفق المعلومات داخل المؤسسة.

### الوحدة السابعة:

#### أتمتة العمليات الإدارية ودورها في تحسين الأداء:

- مفهوم الأتمتة الإدارية وتأثيرها على تنظيم العمل.
- الأدوات والتقنيات الحديثة في أتمتة المهام المكتبية.
- كيفية تقليل الأخطاء وتحسين الكفاءة باستخدام الحلول الرقمية.
- دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المهام الإدارية.
- استراتيجيات التحول الرقمي لضمان التطوير المستمر.

## الوحدة الثامنة:

### إدارة الأزمات والمخاطر في بيئة العمل:

- أهمية التخطيط الاستباقي لإدارة الأزمات.
- أساليب التخفيف من المخاطر التشغيلية في إدارة المكاتب.
- استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وضمان استمرارية العمل.
- دور القادة الإداريين في مواجهة الأزمات واتخاذ القرارات الحاسمة.
- كيفية إعداد خطط طوارئ تتوافق مع متطلبات العمل المؤسسي.

## الوحدة التاسعة:

### تطوير المهارات الشخصية للمساعدین الإداريين:

- دور المهارات الشخصية في تحسين الأداء الإداري.
- استراتيجيات تعزيز مهارات الاتصال والتفاوض.
- كيفية التعامل مع التحديات وضغوط العمل.
- أساليب تطوير الذكاء العاطفي في بيئة العمل.
- طرق بناء علاقات مهنية فعالة مع فرق العمل والإدارة.

## الوحدة العاشرة:

### الاستدامة والتحسين المستمر في إدارة المكاتب:

- مفهوم التحسين المستمر وأهميته في التطوير الإداري.
- تقنيات تقييم الأداء وتحليل مؤشرات النجاح.
- أهمية التغذية الراجعة في تحسين عمليات العمل.
- كيفية بناء ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- استراتيجيات تعزيز الابتكار الإداري لضمان التميز المؤسسي.