

€ TRAINING

الاوروبي التهيؤ نهوؤء EFQM

9 - 13 يونيو 2025
بانكوك (تايلانء)



الأوروبي التميز نموذج EFQM

رمز الدورة: M642 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: بانكوك (تايلاند) - التكلفة: 6000 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يُعد نموذج التميز الأوروبي EFQM إطارًا معتمدًا لتقييم وتحسين الأداء المؤسسي. يهدف إلى تحقيق مستويات عالية من الجودة وتعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم ثقافة الابتكار. يعتمد هذا النموذج على مبادئ ومعايير واضحة تساعد المؤسسات على تحقيق التوازن بين احتياجات العملاء والعمال والشركاء لضمان استدامة الأداء المتميز. يركز هذا البرنامج على المفاهيم الأساسية لنموذج التميز الأوروبي والأساليب المعتمدة في التخطيط الاستراتيجي والاستراتيجيات المستخدمة في تحسين الأداء المؤسسي وفقًا لأفضل الممارسات.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد المبادئ والمعايير الأساسية لنموذج التميز الأوروبي EFQM ودورها في تعزيز الأداء المؤسسي.
- تطوير استراتيجيات قيادية تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة.
- اكتشاف طرق تحسين استثمار الموارد البشرية والشراكات لتحقيق ميزة تنافسية.
- تحليل أساليب تحسين العمليات المؤسسية وتعزيز الابتكار لضمان تحقيق النتائج.
- تقييم مؤشرات الأداء المؤسسي لضمان استدامة التميز.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون التنفيذيون.
- مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية.
- المختصون في إدارة الأداء المؤسسي.
- الموظفون المعنيون بتطبيق معايير التميز المؤسسي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

المبادئ الأساسية لنموذج التميز الأوروبي EFQM:

- المبادئ التي يقوم عليها النموذج لضمان تحقيق الأداء المتوازن.
- تأثير القيادة والرؤية المؤسسية في تحقيق التميز.
- دور العمليات المؤسسية في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- الأدوات المستخدمة في تعزيز مشاركة العاملين ورفع مستوى الأداء.
- العلاقة بين الاستدامة المؤسسية وتحقيق النتائج طويلة الأمد.

الوحدة الثانية:

القيادة والتخطيط الاستراتيجي:

- مبادئ الرؤية المؤسسية الواضحة التي تعتمد على أسس التميز والاستدامة.
- سياسات واستراتيجيات متكاملة تتماشى مع معايير نموذج EFQM.
- المرونة المؤسسية كعامل رئيسي لمواكبة التغيرات والتحديات.

- أدوات التحليل الاستراتيجي التي تساعد في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تأثير ثقافة الابتكار في دعم التميز المؤسسي واستمراره.

الوحدة الثالثة:

إدارة الموارد والشراكات المؤسسية:

- دور الموارد البشرية في تحقيق مستويات أداء عالية داخل المؤسسات.
- الشراكات والتحالفات الاستراتيجية كعامل مؤثر في النجاح المؤسسي.
- أهمية استثمار الموارد المالية والتكنولوجية لتعزيز كفاءة العمليات.
- مبادئ الحوكمة المؤسسية وأثرها في استدامة الأداء.
- أساليب تطوير بيئة عمل تعزز الإنتاجية وتحفز روح المبادرة.

الوحدة الرابعة:

تحسين العمليات المؤسسية وقياس النتائج:

- عمليات مؤسسية مصممة لضمان تحقيق أعلى مستويات الجودة.
- الابتكار المستمر كأداة لتحسين الخدمات والمنتجات المؤسسية.
- مؤشرات الأداء الأساسية ودورها في تحديد نقاط التحسين.
- رضا العملاء والعاملين كمعيار لقياس فعالية العمليات.
- التحديات التشغيلية التي تؤثر على الأداء المؤسسي وأساليب معالجتها.

الوحدة الخامسة:

تقييم الأداء واستدامة التميز المؤسسي:

- معايير تقييم الأداء المؤسسي وفق نموذج التميز الأوروبي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في متابعة تحقيق الأهداف.
- مبادئ تطوير خطط التحسين المستمر لمواكبة التطورات المؤسسية.
- دور البيانات التحليلية كأداة لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- آليات تعزيز استدامة التميز المؤسسي في ظل البيئات المتغيرة.