

€ TRAINING

إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوابنية و الجانحات

9 - 13 نوفمبر 2025
عمان (الأردن)



إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوبائية و الجائحات

رمز الدورة: F818 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3550 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيُعلمك هذا البرنامج عن مخاطر الأوبئة ، بما في ذلك كيفية منع حدوثها في المقام الأول وماذا تفعل إذا حدثت. لا تحتاج إلى أي معرفة خاصة لأخذ هذا الفصل - الجميع مرحب به. إذا لم تكن المنظمة مستعدة لمواجهة الوباء ، فسوف تتعرض للكثير من المخاطر. على سبيل المثال ، إذا لم تتمكن المنظمة من الحصول على الإمدادات التي تحتاجها ، فسيواجهون مشاكل في عملهم. ولكن ، سيتعين على الأشخاص الذين لم يتأثروا مباشرة بالوباء التعامل مع جميع المشكلات الأخرى أيضًا ، مثل فشل سلسلة التوريد وغيرها الكثير.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المخاطر الكامنة المرتبطة بالجائحة على المؤسسة وموظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين إلى جانب المجتمعات المحلية
- تأدية وإتقان عملية صياغة والتحقق من خطة الجائحة
- العمل على تحسين ممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل مع إجراء بعض التغييرات البسيطة
- معرفة المخاطر المحتملة على البنية التحتية الحرجة والتأثير المحتمل على الأعمال التجارية غير المستعدة
- فهم واستيعاب الآثار المترتبة على الأوبئة على سلاسل التوريد

الفئات المستهدفة:

جميع الإداريين والمهنيين العاملين في مجالات التخطيط والقوى العاملة والتخطيط الاستراتيجي والصحة والسلامة والبيئة مثل:

- إدارة الموارد البشرية والصحة والسلامة،
- إدارة المخاطر
- إدارة الأزمات والحوادث
- التخطيط لحالات الطوارئ
- إدارة سلسلة التوريد وإدارة الأمن وإدارة الاتصالات وإدارة المرافق.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

معرفة عامة حول تاريخ الأوبئة

- تعريف الوباء
- لمحة تاريخية حول الأوبئة
- خصائص الوباء - لا تنتهي حتى يتم القضاء عليها تمامًا!
- فهم مراحل الجائحة وفقًا لمنظمة الصحة العالمية
- الأوبئة والأنفلونزا الموسمية والجائحات
- أسباب خطورة الأوبئة

- الأوبئة والأمراض المعدية غير المرتبطة بالإنفلونزا
- مقارنة مع الكوارث الطبيعية الأخرى

الوحدة الثانية:

وضع خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

- ترتيب أولويات المنتجات والخدمات والعمليات الحرجة
- إجراء تقييم المخاطر
- إدارة سلسلة التوريد
- تحديد الموظفين الرئيسيين
- تأثير الانهيار الجزئي أو الكلي لنظام النقل
- تجنب عمل الموظفين في بيئة عمل مغلقة
- العمل عن بُعد/ في المنزل
- أدوار ومسؤوليات إدارة الأزمات
- إجراءات الموارد البشرية - التغيب والمرض والوفاة ... إلخ
- مرافق إدارة الموظفين الذين أصيبوا بالمرض خلال ساعات العمل
- إدارة الصدمات
- خطط التواصل والإعلام

الوحدة الثالثة:

اختبار خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

- كيف يمكنك التحقق من فعالية خطة الوفاء لمؤسستك
- التمارين المكتبية
- إجراء تمارين ورشة العمل
- إجراء تجربة عملية لخطتك
- استخدام الاختيار العشوائي لتحديد الموظفين المصابين

الوحدة الرابعة:

هيئة الصحة

- الآثار المترتبة على استمرارية الأعمال
- الآثار المترتبة على الموظفين
- الاستجابة الوطنية للطوارئ
- الأدوار والمسؤوليات - الخدمات الصحية والحكومات

الوحدة الخامسة:

خطة الطوارئ الخاصة بهيئة الصحة:

- الفئات الضعيفة
- اللقاحات والأدوية المضادة للفيروسات
- العناصر الرئيسية للاستجابة للجائحة
- استراتيجيات التواصل



• فضايا أخلاقية