

# € TRAINING

مؤتمر حول أفضل الممارسات الحديثة في تنظيم إجراءات العمل

13 - 17 إبريل 2025  
عمان (الأردن)



## مؤتمر حول أفضل الممارسات الحديثة في تنظيم إجراءات العمل

رمز الدورة: C1162 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3850 يورو

### مقدمة المؤتمر:

يقدم هذا المؤتمر المعرفة والأدوات اللازمة لتنظيم إجراءات العمل بفعالية وفقًا لأفضل الممارسات الحديثة. حيث سيتم استعراض استراتيجيات تحسين العمليات والإجراءات لزيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر وتمكين المشاركين من تعزيز أداء مؤسساتهم من خلال إعادة تنظيم إجراءات العمل بطريقة مبتكرة ومستدامة.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لتنظيم إجراءات العمل.
- تطبيق الأساليب الحديثة لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- إعادة تصميم العمليات لتقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.
- قياس الأداء وتحليل الفجوات في إجراءات العمل.
- تطبيق استراتيجيات للتحسين المستمر في تنظيم العمليات.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء العمليات.
- مستشارو تحسين الأداء.
- قادة الفرق والمشرفون.
- المهندسون الصناعيون.
- المتخصصون في تحسين الجودة.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### مبادئ تنظيم إجراءات العمل:

- فهم أهمية تنظيم الإجراءات في تحسين الأداء المؤسسي.
- تحديد العناصر الأساسية لنجاح تنظيم الإجراءات.
- دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمليات.
- تحليل الفجوات في الإجراءات الحالية.
- فوائد توحيد وتبسيط الإجراءات داخل المؤسسات.

#### الوحدة الثانية:

#### تحليل وتوثيق الإجراءات:

- خطوات تحليل الإجراءات باستخدام أدوات تحليل العمليات.
- كيفية توثيق الإجراءات الحالية وتحليل تدفق العمل.
- طرق استخدام المخططات الانسيابية لتحليل العمليات.
- أدوات قياس الأداء وتحديد الفجوات.
- دور فريق العمل في توثيق وتحليل الإجراءات.

## الوحدة الثالثة:

### إعادة تصميم الإجراءات لتحسين الكفاءة:

- كيفية إعادة تصميم العمليات لتحسين الكفاءة والإنتاجية.
- تقنيات تبسيط الإجراءات وتقليل المراحل غير الضرورية.
- استراتيجيات تقليل الهدر وتحسين تدفق العمل.
- تنفيذ إجراءات جديدة بطريقة سلسلة وفعالة.
- دراسة حالة حول إعادة تصميم إجراءات عمل ناجحة.

## الوحدة الرابعة:

### قياس الأداء وتحليل الفجوات:

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية الإجراءات.
- طرق تقييم الأداء باستخدام البيانات والتحليل.
- كيفية تحليل الفجوات وتحديد مناطق التحسين.
- تنفيذ خطط عمل لسد الفجوات وتعزيز الأداء.
- متابعة التقدم والتعديل المستمر بناءً على النتائج.

## الوحدة الخامسة:

### التحسين المستمر في تنظيم إجراءات العمل:

- أهمية التحسين المستمر ودوره في الحفاظ على الكفاءة.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر Kaizen في بيئة العمل.
- إنشاء ثقافة تحسين دائم بين الموظفين.
- طرق التعلم من التحديات السابقة وتطوير الحلول المستدامة.
- استخدام التكنولوجيا والبيانات لتعزيز عمليات التحسين المستمر.