

€ TRAINING

تعزير عهليات الاتصال داخل الإطار التنظيمي

3 - 7 نوفمبر 2025
كازيلانكا (المغرب)



تعزيز عهليات الاتصال داخل الإطار التنظيمي

رمز الدورة: N42 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: كازيلانكا (المغرب) - التكلفة: 4600 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعتمد فعالية كثير من الإدارات على أنواع الاتصالات التنظيمية التي تستخدمها، وإن استخدام الإدارة لأساليب متقدمة من الاتصالات الإدارية والتنظيمية يمكنها أن يسهم في تحقيق أهدافها، وذلك لأن هذه تساعد على توفير تدفق فعال للمعلومات، ويرى بعض الباحثين أن الشكل الأول للاتصال يبدأ داخل الفرد، فالإنسان يفكر في موضوعات كثيرة معظم الوقت ويقلب هذه الموضوعات على جوانبها المختلفة ليصل إلى رأي معين قد يحتفظ به لنفسه أو ينقله إلى الآخرين.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- التمكن من الوصول إلى ذروة الإتصال الإقناعي.
- معرفة إستراتيجيات الإتصال الإقناعي ذات التأثير في الرأي العام.
- التعرف على الأساليب الحديثة لتحسين الصورة الذهنية للمنظمة.
- تنمية روح العمل الجماعي وزيادة تماسك المجموعات.

الفئات المستهدفة:

- كافة العاملين في أنشطة العلاقات العامة.
- جميع المتعاملين مع الجمهور الداخلي أو الخارجي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

آليات الثقافة التنظيمية:

- مفهوم الثقافة التنظيمية.
- عناصر وأنواع الثقافة التنظيمية.
- سمات كفاءة وفعالية الثقافة التنظيمية.
- آليات خلق الثقافة التنظيمية والمحافظة عليها.
- المقومات الأساسية للثقافة التنظيمية الفعالة.
- الثقافة التنظيمية والأداء المعرفي كمعيار من معايير الجودة والتميز.

الوحدة الثانية:

الاستراتيجيات الحديثة للاتصال التنظيمي:

- المقومات الأساسية لنظام الاتصالات التنظيمية.
- الآليات المتقدمة لزيادة فعالية الاتصال التنظيمي.
- دور الاتصالات التنظيمية في تنمية شعور الانتماء للمنظمة.
- تقنيات الاتصال التنظيمي في تحقيق الاستقرار الوظيفي وتحقيق الذات.
- المعوقات الأساسية لعملية الاتصال التنظيمي وطرق التغلب عليها.

الوحدة الثالثة:

الإتجاهات الحديثة للإتصالات التنظيمية:

- الإتصالات الأفقية مألها ومألها.
- مزايا وعلوب الإتصالات الرأسية.
- الإتصالات التنظيمية لبناء شخصية متميزة للإدارة.
- الإتصالات التنظيمية ودورها في خلق ولاء العاملين للإدارة المعاصرة ودورها في الإتصالات التنظيمية.

الوحدة الرابعة:

أهمية الإتصالات التنظيمية في خلق بيئة العمل الفعالة:

- معايير المناخ السليم الفعال لعمليات الإتصال.
- الأسس العامة لعمليات الإتصالات التنظيمية.
- الإتصالات المحورية كنوع فعال في الإتصالات التنظيمية.
- معايير التحسين المستمر لبيئة العمل.
- نظام «كايزن» الياباني في تنظيم بيئة العمل الجماعي.
- متطلبات المعلومات ودورها في تحسين نظم الإتصالات التنظيمية.

الوحدة الخامسة:

مهارات الإتصال في مجموعات العمل داخل الإطار التنظيمي للمنظمة:

- مهارات الإتصال بين أفراد الجماعة.
- القيادة الفعالة لفرق العمل.
- طرق إتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعات.
- الآليات المتطورة في إدارة ومواجهة النواع والصراعات بين أعضاء فرق العمل.
- السلوك الإتصالي داخل المجموعة.
- الأساليب المتقدمة لمعايير السلوك بين المجموعات أو الجماعات.