

# € TRAINING

الوأسسي التهيز في المهتمد المحترف CEXP

31 مارس - 4 إبريل 2025  
باريس (فرنسا)



## الهؤسسي التميز في المهتهد الاحترف CEXP

رمز الحورة: G1433 تاريخ الإنعقاد: 31 مارس - 4 إبريل 2025 حولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) - التكلفة: 5750 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.

يعد التميز الهؤسسي منهجية تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة من خلال تطبيق أفضل الممارسات والاستراتيجيات التنظيمية. يعتمد هذا المجال على معايير الجودة المتقدمة وتحسين العمليات وتعزيز الابتكار لضمان تحقيق الأهداف الهؤسسية بكفاءة. يعمل الاحترف المعتمد في التميز الهؤسسي على تنفيذ منهجيات التحسين المستمر وضبط العمليات لضمان توافقها مع التوجهات الاستراتيجية للهؤسسة. يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية بمفاهيم التميز الهؤسسي ومعايير وطرق تحقيقه.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم التميز الهؤسسي وأهميته في تطوير الأداء الهؤسسي.
- استكشاف معايير التميز الهؤسسي وأطر العمل المعتمدة عالميًا.
- استخدام الأدوات والمنهجيات الخاصة بقياس وتحليل الأداء الهؤسسي.
- توظيف استراتيجيات التحسين المستمر وإدارة الجودة الشاملة في بيئة العمل.
- التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة في التميز الهؤسسي.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة والتميز الهؤسسي.
- المستشارون التنظيميون.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المسؤولون عن التحسين المستمر والابتكار في الهؤسسات.
- موظفو الموارد البشرية والتنمية الهؤسسية.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات التميز الهؤسسي:

- تعريف التميز الهؤسسي وأهميته.
- الفرق بين التميز الهؤسسي والجودة.
- مراحل تحقيق التميز داخل الهؤسسة.
- أبعاد التميز الهؤسسي.
- المبادئ الأساسية لإدارة الأداء الهؤسسي.
- دور الثقافة الهؤسسية في دعم التميز.

#### الوحدة الثانية:

#### معايير التميز الهؤسسي العالمية:

- نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- معايير جائزة التميز المؤسسي.
- كيف تكون تطبيقات التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- تحديات تطبيق معايير التميز.
- مقارنة بين نماذج التميز المختلفة عالميًا.
- كيفية موازنة معايير التميز مع الأهداف الاستراتيجية.

## الوحدة الثالثة:

### قياس وتحسين الأداء المؤسسي:

- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة TQM.
- طرق تحليل العمليات وإعادة هندستها BPR.
- أساليب التقييم الذاتي والتحليل المقارن.

## الوحدة الرابعة:

### قيادة التغيير والتحول المؤسسي:

- مبادئ وأسس قيادة التغيير.
- دور القادة في دعم التميز المؤسسي.
- أساليب إدارة التغيير المؤسسي.
- أهمية تحفيز الموظفين على الابتكار.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- طرق بناء ثقافة تنظيمية تدعم التطوير المستمر.

## الوحدة الخامسة:

### التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة:

- تقديم نظرة شاملة على هيكل الامتحان وكيفية تنظيمه.
- تحديد المواضيع الأساسية والنقاط المهمة التي يجب التركيز عليها.
- تقديم نماذج من الأسئلة مع شرح تفصيلي للإجابات.
- توفير مصادر ومواد موصى بها لضمان تحضير شامل وفعال للامتحان.
- ضمان الحصول على أفضل المراجعات العلمية لاجتياز الامتحان بنجاح.

**ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.**