



ادارة المرافق الذكية باستخدام التكنولوجيا الحديثة

A photograph of four young professionals—two men and two women—smiling at the camera. They are dressed in business casual attire. The background is a bright, modern office environment.

21 - 25 ابريل 2025

میلان (ایطالیا)

## إدارة المرافق الذكية باستخدام التكنولوجيا الحديثة

رمز الدورة: M1533 | تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 أبريل 2025 | دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) | التكلفة: 5750 يورو

### مقدمة البرنامج التدريبي:

تمثل إدارة المرافق الذكية إحدى الركائز الأساسية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة في إدارة البنية التحتية والخدمات التشغيلية للمباني والمنشآت. تشمل المرافق الأنظمة الداعمة للأنشطة اليومية مثل إدارة الطاقة وأنظمة التدفئة والتبريد والصيانة وإدارة المساحات، مما يجعل التحول إلى الحلول الذكية أمراً ضرورياً لزيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. تعتمد إدارة هذه المرافق على التكنولوجيا الحديثة لتطوير عمليات المراقبة والتحكم والتشغيل بشكل يواكب التحديات المتزايدة في مختلف القطاعات. يسلط هذا البرنامج الضوء على أهمية التحول نحو المرافق الذكية مع التركيز على الأدوات والتقنيات التي تدعم تحسين الأداء وتقليل استهلاك الموارد وتعزيز الاستدامة المؤسسية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استكشاف مفهوم إدارة المرافق الذكية وأهميتها في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- تحليل أحد التقنيات المستخدمة في إدارة المرافق وطرق تطبيقها.
- تحديد استراتيجيات تعزيز كفاءة تشغيل المرافق وتحسين إدارة الموارد.
- تقييم أدوات المراقبة والتحكم في إدارة المرافق الذكية.
- تطوير حلول مستدامة لدعم التحول إلى المرافق الذكية وتحقيق الأهداف البيئية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المرافق ومسنفو العمليات.
- مسؤولو الصيانة والصيانة والخدمات التشغيلية.
- المدراء المهمتون بتطبيق التكنولوجيا في إدارة المرافق.
- خبراء الاستدامة في المؤسسات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

##### المبادئ الأساسية لإدارة المرافق الذكية:

- تعريف إدارة المرافق الذكية وأهميتها.
- الفرق بين المرافق التقليدية والمرافق الذكية.
- العوامل التي تحفز التحول إلى المرافق الذكية.
- العلاقة بين التكنولوجيا وتحسين إدارة المرافق.
- دور إدارة المرافق الذكية في تحقيق الاستدامة.

#### الوحدة الثانية:

##### التقنيات الحديثة في إدارة المرافق الذكية:

- أنظمة التحكم والمراقبة المتقدمة.
- إنترنت الأشياء IoT وطرق تطبيقاته في المرافق.
- الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين كفاءة المرافق.



- الأنظمة البيئية الذكية لإدارة الطاقة.
- تقنيات الصيانة التنبؤية للمرافق.

### **الوحدة الثالثة:**

#### **كفاءة التشغيل في المرافق الذكية:**

- مؤشرات قياس الأداء في المرافق الذكية.
- طرق تحسين إدارة الموارد في المرافق.
- أدوات تقليل استهلاك الطاقة والمياه.
- أنظمة إدارة الأصول ودورها في تعزيز الكفاءة.
- تحديات إدارة المرافق الذكية وطرق التغلب عليها.

### **الوحدة الرابعة:**

#### **أدوات المراقبة والتحكم:**

- الأنظمة الآلية لإدارة المرافق.
- حلول إدارة المخاطر المتعلقة بالمرافق.
- تقنيات المراقبة عن بعد في الوقت الفعلي.
- برامج تحليل البيانات لتحسين الأداء.
- أهم تطبيقات الاستجابة الذكية للأعطال والطوارئ.

### **الوحدة الخامسة:**

#### **الاستدامة والتحول نحو المرافق الذكية:**

- أهمية الاستدامة في إدارة المرافق.
- التكامل بين المرافق الذكية والأهداف البيئية.
- الأدوات الخضراء المستخدمة في المرافق الذكية.
- دور التشريعات والسياسات في تعزيز استدامة المرافق.
- استراتيجيات التحول الرقمي لتعزيز استدامة المرافق وتحقيق كفاءة تشغيلية طويلة الأمد.