

€ TRAINING

مؤتمرات الأداء الرئيسية

6 - 10 أبريل 2025
اسطنبول (تركيا)



مؤشرات الأداء الرئيسية

رمز الدورة: H1026 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 إبريل 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 5550 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs أداة أساسية لقياس وتحليل الأداء في مختلف المجالات الإدارية والتنفيذية. إذ أنها تساعد في متابعة تحقيق الأهداف وتحسين الكفاءة التشغيلية وتوجيه الاستراتيجيات التنظيمية نحو تحقيق نتائج فعالة. يعتمد النجاح المؤسسي على تحديد مؤشرات دقيقة وقابلة للقياس، مما يمكن الفرق الإدارية والتنفيذية من اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واضحة. يركز هذا البرنامج على مفاهيم تصميم وطرق تطبيق وتحليل مؤشرات الأداء، بما يضمن تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد دور مؤشرات الأداء الرئيسية في قياس وتقييم الأداء المؤسسي والفردية.
- اكتساب مهارات تصميم مؤشرات أداء فعالة تتناسب مع الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- تحليل نتائج الأداء واستخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر استنادًا إلى نتائج قياس الأداء.
- تعزيز ثقافة الأداء القائم على البيانات داخل الفرق والمؤسسات.

الفئات المستهدفة:

- مديرو المشاريع والفرق.
- المديرون التنفيذيون وأصحاب القرار.
- المحللون الماليون والإداريون.
- الموظفون في إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- المستشارون الاستراتيجيون ومسؤولو الأداء المؤسسي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

دور الأهداف في تحسين الأداء:

- العلاقة بين تحديد الأهداف وتحقيق الأداء الفعال.
- أهمية وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس.
- التأثير المباشر للأهداف على تحفيز الفرق وزيادة الإنتاجية.
- خصائص الأهداف الذكية SMART ودورها في تحقيق التميز.
- العلاقة بين الأهداف المؤسسية ومؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الثانية:

عملية تصميم وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها في التخطيط الاستراتيجي.
- مؤشرات الأداء القياسية والتشغيلية والتكتيكية والاستراتيجية.
- معايير تحديد المؤشرات الفعالة القابلة للقياس والتحليل.

- آليات ربط المؤشرات بالأهداف المؤسسية لضمان الاتساق.
- دور استخدام التكنولوجيا في تطوير وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الثالثة:

آلية تطبيق مؤشرات الأداء في إدارة العمليات:

- كيفية دمج مؤشرات الأداء في دورة التخطيط والمتابعة.
- أساليب تحليل البيانات الخاصة بالأداء باستخدام أدوات القياس المختلفة.
- أهمية إدارة الموارد بفعالية استنادًا إلى نتائج الأداء الفعلي.
- طرق استخدام مؤشرات الأداء في تحسين عمليات صنع القرار.
- دور التقارير الدورية في متابعة الأداء وتحديد نقاط التحسين.

الوحدة الرابعة:

تحليل الأداء واتخاذ القرارات التصحيحية:

- تقنيات اكتشاف الانحرافات عن الأهداف وتصحيح المسار.
- دور التحليل الإحصائي في التقييم الفعلي للأداء.
- مبادئ تطوير خطط تحسين الأداء بناءً على نتائج التحليل.
- استراتيجيات لمواكبة التغيرات وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

الوحدة الخامسة:

التقييم المستمر وتطوير الأداء:

- عملية تقييم فعالية مؤشرات الأداء الرئيسية ومواءمتها مع التغيرات المؤسسية.
- دور التقييم الدوري لمستوى تحقيق الأهداف.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل الفرق والمؤسسات.
- مبادئ تطوير خطط تدريب وتطوير لتعزيز كفاءة الأفراد والمؤسسات.
- أساليب تقديم التغذية الراجعة لتعزيز الأداء وتحقيق النمو المهني.