

€ TRAINING

إدارة العمل الجهاعي

20 إبريل - 1 مايو 2025
كوالالمبور (ماليزيا)



إدارة العمل الجماعي

رمز الدورة: M382 تاريخ الإنعقاد: 20 إبريل - 1 مايو 2025 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 9450 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

يستكشف هذا البرنامج التدريبي استراتيجيات وأساليب متقدمة في إدارة العمل الجماعي، مما يساعد المشاركين على تعزيز فعالية الفرق وزيادة الإنتاجية. كما و يهدف إلى تطوير مهارات القيادة الجماعية، وتعزيز التواصل الفعال بين الأعضاء، وتحقيق التماسك والتعاون داخل الفرق. يمكن للمشاركين من خلال هذا البرنامج توجيه فرقهم نحو تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات العمل الجماعي وكيفية بناء فرق فعّالة.
- تطبيق تقنيات لتحفيز أعضاء الفريق وتعزيز التعاون بينهم.
- تحسين مهارات التواصل لحل النزاعات وتعزيز التناغم داخل الفريق.
- تقييم أداء الفريق وتطوير خطط لتحسين الأداء الجماعي.
- تنفيذ استراتيجيات لتحقيق التماسك والالتزام بأهداف الفريق.

الفئة المستهدفة:

- قادة الفرق.
- مدراء المشاريع.
- مدراء الموارد البشرية.
- المشرفون على الفرق.
- الاستشاريون في التطوير التنظيمي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

فهم ديناميكيات العمل الجماعي:

- تعريف العمل الجماعي وأهميته في تحقيق أهداف المنظمة.
- مراحل تطور الفرق: من التشكيل إلى الأداء العالي.
- أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق.
- العوامل التي تؤثر على ديناميكيات الفريق.

الوحدة الثانية:

بناء فرق فعّالة:

- تحديد خصائص الفريق الفعّال.
- تقنيات لتحفيز الأعضاء وتعزيز الالتزام.
- تطوير الثقة والتعاون بين أعضاء الفريق.
- تعزيز الإبداع والابتكار داخل الفرق.
- استراتيجيات لبناء فرق متكاملة ومرنة.

الوحدة الثالثة:

التواصل الفعّال في الفرق:

- أهمية التواصل في إدارة العمل الجماعي.
- تقنيات لتحسين التواصل بين أعضاء الفريق.
- التعامل مع النزاعات وحل المشاكل داخل الفريق.
- بناء جسور التواصل بين الفرق المختلفة داخل المنظمة.

الوحدة الرابعة:

تحفيز وتطوير أعضاء الفريق:

- أساليب لتحفيز الأفراد وفق احتياجاتهم وأهدافهم.
- تطوير خطط فردية لتطوير مهارات أعضاء الفريق.
- تقنيات لتعزيز الالتزام والتحفيز الذاتي.
- تقديم التغذية الراجعة بفعالية.
- تقييم احتياجات التدريب وتطوير الأعضاء.

الوحدة الخامسة:

قيادة الفريق واتخاذ القرارات:

- تطوير مهارات القيادة الفعّالة في بيئة العمل الجماعي.
- استراتيجيات لاتخاذ القرارات الجماعية.
- تمكين الأعضاء من المشاركة في اتخاذ القرارات.
- تحليل تأثير القرارات على الفريق وأدائه.

الوحدة السادسة:

إدارة التماسك والتفاعل داخل الفريق:

- أهمية التماسك في تحقيق أهداف الفريق.
- تعزيز العلاقات الإيجابية بين أعضاء الفريق.
- دور القيم والثقافة في بناء فريق متماسك.
- استراتيجيات لتجنب العزلة والصراعات داخل الفريق.

الوحدة السابعة:

تقييم وتحسين أداء الفريق:

- أدوات وأساليب لتقييم أداء الفريق.
- تطوير خطط لتحسين الأداء الجماعي.
- التعامل مع الفرق ذات الأداء المنخفض.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية KPIs للفرق.

الوحدة الثامنة:

إدارة التغيير داخل الفريق:

- كيفية قيادة الفريق خلال فترات التغيير.
- التعامل مع مقاومة التغيير وتعزيز التكيف.
- استراتيجيات لتوجيه الفريق خلال التحديات والتغييرات.



- دعم أعضاء الفريق خلال عمليات التحول.

الوحدة التاسعة:

بناء ثقافة الفريق المستدامة:

- تطوير بيئة عمل إيجابية وداعمة.
- تعزيز الابتكار والإبداع داخل الفريق.
- استراتيجيات للحفاظ على الروح الجماعية والتحفيز.
- تعزيز القيم المشتركة والالتزام بأهداف الفريق.

الوحدة العاشرة:

إدارة العمل الجماعي في بيئات العمل المتنوعة:

- التحديات والفرص في إدارة الفرق متعددة الثقافات.
- تعزيز التنوع والشمول داخل الفريق.
- تقنيات لإدارة الفروقات الثقافية والاجتماعية.
- استراتيجيات لتحقيق التعاون والتفاهم بين الأعضاء المتنوعين.
- دراسة حالات حول إدارة الفرق متعددة الثقافات بنجاح.