

€ TRAINING

الأعمال استهراية إدارة أنظمة BCMS

28 إبريل - 2 مايو 2025
ميلان (إيطاليا)



الأعمال استمرارية إدارة أنظمة BCMS

رمز الدورة: W904 تاريخ الإنعقاد: 28 إبريل - 2 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 5750 يورو

مقدمة البرنامج التدريبي:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ أنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS في المؤسسات. حيث سيركز البرنامج على كيفية تحليل المخاطر والتخطيط لاستمرارية الأعمال، لضمان استمرارية الأنشطة الحيوية للمؤسسة في مواجهة الأزمات والكوارث.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المفاهيم الأساسية لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال وأهميتها.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال وتنفيذها لضمان استدامة الأنشطة الحيوية.
- تحليل المخاطر التي قد تؤثر على استمرارية الأعمال واتخاذ التدابير اللازمة.
- تطبيق معايير وأطر العمل العالمية لاستمرارية الأعمال مثل ISO 22301.
- تقييم واختبار خطط استمرارية الأعمال لضمان فعاليتها في أوقات الأزمات.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المخاطر.
- مسؤولو استمرارية الأعمال.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات.
- قادة الفرق التشغيلية.
- الموظفون المعنيون بتطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

مقدمة إلى إدارة استمرارية الأعمال BCMS:

- تعريف مفهوم استمرارية الأعمال وأهميتها في المؤسسات.
- المكونات الأساسية لنظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- أهمية استمرارية الأعمال في مواجهة الأزمات والكوارث.
- المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال.
- دور القيادة في دعم وتنفيذ أنظمة استمرارية الأعمال.

الوحدة الثانية:

تحليل المخاطر وتأثيرها على استمرارية الأعمال:

- تحديد وتحليل المخاطر التي تهدد استمرارية الأعمال.
- كيفية إجراء تحليل تأثير الأعمال BIA وتحديد العمليات الحيوية.
- تقدير تأثير المخاطر على الأنشطة الأساسية.
- استخدام أدوات تحليل المخاطر لتحديد نقاط الضعف والتحديات.
- تطوير استراتيجيات لتخفيف المخاطر وضمان استمرارية العمل.

الوحدة الثالثة:

تطوير خطط استمرارية الأعمال:

- كيفية تطوير خطة استمرارية الأعمال الشاملة.
- تحديد الأهداف والمعايير اللازمة لاستمرارية الأعمال.
- تصميم خطط الطوارئ وتحديد الاستجابات المناسبة لكل نوع من الأزمات.
- دمج خطط استمرارية الأعمال مع خطط الطوارئ والأزمات.
- دراسة حالات عملية لتطبيق خطط استمرارية الأعمال.

الوحدة الرابعة:

تطبيق معايير ISO 22301 في إدارة استمرارية الأعمال:

- نظرة عامة على معايير ISO 22301 لاستمرارية الأعمال.
- كيفية تطبيق أطر العمل العالمية في بيئات العمل المحلية.
- تنفيذ الأنظمة والإجراءات التي تتماشى مع متطلبات ISO 22301.
- تقييم وتحسين أنظمة استمرارية الأعمال بما يتوافق مع المعايير الدولية.
- متابعة الامتثال وتطوير سياسات استمرارية الأعمال.

الوحدة الخامسة:

اختبار وتقييم خطط استمرارية الأعمال:

- أهمية اختبار خطط استمرارية الأعمال للتأكد من فعاليتها.
- كيفية إجراء تمارين محاكاة واختبارات حية لخطة استمرارية الأعمال.
- تقييم الأداء واستخلاص الدروس المستفادة بعد الاختبارات.
- تحسين الخطط بناءً على نتائج الاختبارات والتقييمات.
- استراتيجيات لضمان استدامة خطط استمرارية الأعمال على المدى الطويل.