

€ TRAINING

الوئسسبب التهوبف فب المعثوب المءترف CEXP

2025 - 30 مابو
بارببس (فرنسا)



الوئسسي التميز في المعتقد المترف CEXP

رمز المورة: G1433 تاريخ المعتقد: 26 - 30 مايو 2025 مولة المعتقد: باريس (فرنسا) - التكلفة: 5750 يورو

مقدمة عن البرنامج التربي:

هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.

يعد التميز المئسسي منهجية تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الاستدامة من خلال تطبيق أفضل الممارسات والاستراتيجيات التنظيمية. يعتمد هذا المجال على معايير الجودة المتقدمة وتحسين العمليات وتعزيز الابتكار لضمان تحقيق الأهداف المئسسية بكفاءة. يعمل المترف المعتقد في التميز المئسسي على تنفيذ منهجيات التحسين المستمر وضبط العمليات لضمان توافقيها مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة. يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية بمفاهيم التميز المئسسي ومعايير وطرق تحقيقه.

أهداف البرنامج التربي:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفاهيم التميز المئسسي وأهميته في تطوير الأداء المئسسي.
- استكشاف معايير التميز المئسسي وأطر العمل المعتقد عالميًا.
- استخدام الأدوات والمنهجيات الخاصة بقياس وتحليل الأداء المئسسي.
- توظيف استراتيجيات التحسين المستمر وإدارة الجودة الشاملة في بيئة العمل.
- التحضير لامتحان الشهادة المعتقد في التميز المئسسي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة والتميز المئسسي.
- المستشارون التنظيميون.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المسؤولون عن التحسين المستمر والابتكار في المؤسسات.
- موظفو الموارد البشرية والتنمية المئسسية.

محاور البرنامج التربي:

الوحدة الأولى:

أساسيات التميز المئسسي:

- تعريف التميز المئسسي وأهميته.
- الفرق بين التميز المئسسي والجودة.
- مراحل تحقيق التميز داخل المؤسسة.
- أبعاد التميز المئسسي.
- المبادئ الأساسية لإدارة الأداء المئسسي.
- دور الثقافة المئسسية في دعم التميز.

الوحدة الثانية:

معايير التميز المئسسي العالمية:

- نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- معايير جائزة التميز المؤسسي.
- كيف تكون تطبيقات التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- تحديات تطبيق معايير التميز.
- مقارنة بين نماذج التميز المختلفة عالميًا.
- كيفية موازنة معايير التميز مع الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة:

قياس وتحسين الأداء المؤسسي:

- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة TQM.
- طرق تحليل العمليات وإعادة هندستها BPR.
- أساليب التقييم الذاتي والتحليل المقارن.

الوحدة الرابعة:

قيادة التغيير والتحول المؤسسي:

- مبادئ وأسس قيادة التغيير.
- دور القادة في دعم التميز المؤسسي.
- أساليب إدارة التغيير المؤسسي.
- أهمية تحفيز الموظفين على الابتكار.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- طرق بناء ثقافة تنظيمية تدعم التطوير المستمر.

الوحدة الخامسة:

التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة:

- تقديم نظرة شاملة على هيكل الامتحان وكيفية تنظيمه.
- تحديد المواضيع الأساسية والنقاط المهمة التي يجب التركيز عليها.
- تقديم نماذج من الأسئلة مع شرح تفصيلي للإجابات.
- توفير مصادر ومواد موصى بها لضمان تحضير شامل وفعال للامتحان.
- ضمان الحصول على أفضل المراجعات العلمية لاجتياز الامتحان بنجاح.

ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.