

€ TRAINING

الوأسسي التهيز في المهتمد المحترف CEXP

4 - 8 وایو 2025
القاهرة (مصر)



الوأسسي التهيز في الهمعهد الهمترف CEXP

رمز الهمورة: G1433 تاريخ الهمإنعقاد: 4 - 8 مايو 2025 الهمورة الهمإنعقاد: القاهرة (همصر) - الهمتكلفة: 3550 يورو

مقدمة عن الهمبرنامج الهمتريبي:

هذا الهمبرنامج ممصم لإعداد الهمشاركين فقط لاجتياز امتحان الهمشهادة.

يعد الهمتميز الهموأسسي الهمنهجية الهمهدف إلى الهمتحسين الهمأداء و الهمتحقيق الهماستدامة من خلال الهمتطبيق أفضل الهمممارسات والهماستراتيجيات الهمتنظيمية. يعتمد هذا الهمجال على معايير الهمجودة الهممتقدمة و الهمتحسين الهمعمليات و تعزيز الهمابتكار لضمان الهمتحقيق الهمأهداف الهموأسسية بكفاءة. يعمل الهممترف الهممعتمد في الهمتميز الهموأسسي على الهمتنفيذ الهممنهجيات الهمتحسين الهممستمر و ضبط الهمعمليات لضمان الهمتوافقها مع الهمتوجهات الهماستراتيجية الهمللمؤسسة. يركز هذا الهمبرنامج على تزويد الهمشاركين بالهممعرفة الهمأسسية بالهممفاهيم الهمتميز الهموأسسي و معاييره و طرق الهمتحقيقه.

أهداف الهمبرنامج الهمتريبي:

في نهاية هذا الهمبرنامج، سيكون الهمشاركون قادرين على:

- الهمتحديد الهممفاهيم الهمتميز الهموأسسي و أهميته في الهمتطوير الهمأداء الهموأسسي.
- الهماستكشاف معايير الهمتميز الهموأسسي و أطر الهمعمل الهممعتمدة عالمياً.
- الهماستخدام الهمأدوات و الهممنهجيات الهمخاصة بقياس و تحليل الهمأداء الهموأسسي.
- الهمتوظيف الهماستراتيجيات الهمتحسين الهممستمر و إدارة الهمجودة الهمشاملة في بيئة الهمعمل.
- الهمالتحضير لامتحان الهمشهادة الهممعتمدة في الهمتميز الهموأسسي.

الفئات الهمستهدفة:

- الهممدراء الهمجودة و الهمتميز الهموأسسي.
- الهممستشارون الهمتنظيميون.
- الهمقادة و الهممدراء الهمتنفيذيون.
- الهممسؤولون عن الهمتحسين الهممستمر و الهمابتكار في الهممؤسسات.
- الهمموظفو الهمموارد الهمبشرية و الهمتنمية الهموأسسية.

مهاور الهمبرنامج الهمتريبي:

الوحدة الأولى:

أساسيات الهمتميز الهموأسسي:

- الهمتعريف الهمتميز الهموأسسي و أهميته.
- الهمالفرق بين الهمتميز الهموأسسي و الهمجودة.
- الهممراحل الهمتحقيق الهمتميز داخل الهممؤسسة.
- الهمأبعاد الهمتميز الهموأسسي.
- الهمالمبادئ الهمأسسية لإدارة الهمأداء الهموأسسي.
- الهمدور الهمثقافة الهموأسسية في دعم الهمتميز.

الوحدة الثانية:

معايير الهمتميز الهموأسسي الهمعالمية:

- نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- معايير جائزة التميز المؤسسي.
- كيف تكون تطبيقات التميز المؤسسي في القطاعات المختلفة.
- تحديات تطبيق معايير التميز.
- مقارنة بين نماذج التميز المختلفة عالميًا.
- كيفية موازنة معايير التميز مع الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة:

قياس وتحسين الأداء المؤسسي:

- أدوات قياس الأداء المؤسسي.
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة الجودة الشاملة TQM.
- طرق تحليل العمليات وإعادة هندستها BPR.
- أساليب التقييم الذاتي والتحليل المقارن.

الوحدة الرابعة:

قيادة التغيير والتحول المؤسسي:

- مبادئ وأسس قيادة التغيير.
- دور القادة في دعم التميز المؤسسي.
- أساليب إدارة التغيير المؤسسي.
- أهمية تحفيز الموظفين على الابتكار.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- طرق بناء ثقافة تنظيمية تدعم التطوير المستمر.

الوحدة الخامسة:

التحضير لامتحان الشهادة المعتمدة:

- تقديم نظرة شاملة على هيكل الامتحان وكيفية تنظيمه.
- تحديد المواضيع الأساسية والنقاط المهمة التي يجب التركيز عليها.
- تقديم نماذج من الأسئلة مع شرح تفصيلي للإجابات.
- توفير مصادر ومواد موصى بها لضمان تحضير شامل وفعال للامتحان.
- ضمان الحصول على أفضل المراجعات العلمية لاجتياز الامتحان بنجاح.

ملاحظة: هذا البرنامج مصمم لإعداد المشاركين فقط لاجتياز امتحان الشهادة.