

# € TRAINING

ربط الهدن و الهوطنن بالخدمات من خلال الببانات الضخمة

30 مارس - 3 إبربل 2025  
دبب (الإمارات العربببة المئحدة)



## ربط الاهدن و الهواطين بالخدوات هن خلال الببانات الضخمة

رمز الءورة: 11324 تاريخ الإنعاء: 30 مارس - 3 إبريل 2025 ءولة الإنعاء: ءبي (الإمارات العربية المءءة) - الءلفة: 4900 يورو

### مقدمة البرنامج الءرببي:

هءا البرنامج الءرببي بهءف إلى ءمكن المشاركون من فهم واسءءام الببانات الضخمة لءءسبن الخءما المءمة للمواطين وءعزب الءواصل ببن الءها الءكومية والمواطين. من خلاله سبءعلم المشاركون كبفة جمع وءللل وءطبب الببانات الضخمة لءقءبم ءءما أكءر فعالة واسءبابة لاءاباء المواطين.

### أهءاف البرنامج:

#### فب نهابة البرنامج، سبكون المشاركون قاءربن على:

- ءعزب مفهوم الببانات الضخمة وأهمبءها فب ءءسبن الءءما المءنبية.
- ءعلم ءقنباب جمع وءللل الببانات الضخمة.
- ءطبب الببانات لءءسبن ءءما المءن وءلببة اءاباب المواطين.
- ءشببب الإءءكار فب ءقءبم الءءما من خلال اسءءام الببانات الضخمة.
- ءطوبر مهارا اسءءام الأءوا وءقنباب الءبءة فب ءللل الببانات.

### الفءا المسءهءة:

- الموظفون الءكوميون والمسؤولون عن ءقءبم الءءما العامة.
- العاملون فب مءال ءءنولوجبا المءلوما ولاءءالات.
- صناع القرار والمءططون الءضربون.
- الباءئون والأكاءبمبون المءهءمون بءللل الببانات الضخمة.

### مءاور البرنامج:

#### الوءءة الأولى:

#### مقدمة فب الببانات الضخمة:

- ما هب الببانات الضخمة؟: ءعربف الببانات الضخمة وأمءلة على اسءءامها.
- أهمية الببانات الضخمة: كبف بمكن للببانات الضخمة ءءسبن الءءما العامة؟
- الءءباب والفربص: الءءباب المرءبطة باسءءام الببانات الضخمة وكبفة الءلبب عليها.
- الببنة الءءببة اللازمة: المءطلباب الءءنولوجببة والببنة الءءببة اللازمة للءعامل مع الببانات الضخمة.

- أخلاقيات البيانات: المبادئ الأخلاقية المتعلقة بجمع واستخدام البيانات الضخمة.

## الوحدة الثانية:

### جمع البيانات:

- مصادر البيانات: مصادر البيانات المختلفة مثل البيانات الحكومية، البيانات من وسائل التواصل الاجتماعي، البيانات من أجهزة الاستشعار، إلخ.
- تقنيات جمع البيانات: الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات.
- ضمان الجودة: كيفية ضمان جودة البيانات وصحتها.
- التخزين والإدارة: كيفية تخزين وإدارة البيانات الضخمة بفعالية.
- التحديات في جمع البيانات: التحديات الشائعة في جمع البيانات وكيفية التغلب عليها.

## الوحدة الثالثة:

### تحليل البيانات:

- أدوات التحليل: مقدمة لأدوات تحليل البيانات الشائعة.
- تقنيات التحليل: تقنيات التحليل الأساسية والمتقدمة.
- تصور البيانات: كيفية استخدام تقنيات تصور البيانات لفهم البيانات بشكل أفضل.
- التحليل التنبؤي: استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واتخاذ قرارات مستنيرة.
- دراسات حالة: أمثلة عملية على تحليل البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الرابعة:

### تطبيق البيانات:

- تحويل البيانات إلى قرارات: كيفية استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تصميم الخدمات: استخدام البيانات لتصميم خدمات جديدة وتحسين الخدمات القائمة.
- التفاعل مع المواطنين: تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والمواطنين باستخدام البيانات.
- قياس الأداء: كيفية استخدام البيانات لقياس وتحسين أداء الخدمات.
- التعاون بين الجهات: أهمية التعاون بين الجهات المختلفة في استخدام البيانات لتحسين الخدمات.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار والتطوير المستمر:

- التقنيات الحديثة: نظرة عامة على التقنيات الحديثة في مجال البيانات الضخمة.
- الابتكار في الخدمات: أمثلة على الابتكار في تقديم الخدمات باستخدام البيانات الضخمة.
- التحديات المستقبلية: التحديات المستقبلية في استخدام البيانات الضخمة وكيفية الاستعداد لها.
- تطوير استراتيجيات البيانات: كيفية تطوير خطط استراتيجية لاستخدام البيانات الضخمة في المستقبل.
- بناء القدرات المستدامة: كيفية بناء القدرات المستدامة لدى الفرق والجهات للاستفادة القصوى من البيانات الضخمة.