

€ TRAINING

أفضل الممارسات في الجودة

9 - 13 نوفمبر 2025
الدوحة (قطر)



أفضل الممارسات في الجودة

رمز الدورة: W1607 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 نوفمبر 2025 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) - التكلفة: 4600 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تعد الجودة حجر الأساس في تحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز المؤسسي، حيث تساهم في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء وتعزيز رضا العملاء. في ظل التنافس المتزايد والتغيرات المستمرة في الأسواق، أصبحت المؤسسات مطالبة بتبني أفضل الممارسات في الجودة لضمان التحسين المستمر والامتثال للمعايير العالمية. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بأحدث الاستراتيجيات والتقنيات في إدارة الجودة، مع التركيز على الأدوات الحديثة لقياس الأداء وتحليل البيانات وتعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات لضمان استدامة التحسين والابتكار.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة TQM.
- استخدام أدوات وتقنيات الجودة لتحليل وتحسين العمليات بفعالية.
- استخدام معايير وأنظمة الجودة الدولية لضمان الامتثال والتميز المؤسسي.
- تطوير استراتيجيات مستدامة لتحسين الجودة وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تعزيز ثقافة الجودة كميزة تنافسية لتحقيق الأداء المؤسسي المتميز.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الجودة وأخصائيو الجودة.
- قادة الفرق والمدراء التنفيذيون في مختلف القطاعات.
- موظفو الأقسام الفنية والإدارية المعنية بالجودة.
- مستشارو تحسين العمليات والجودة.
- الموظفون المهتمون بتطبيق استراتيجيات الجودة لتحسين الأداء المؤسسي.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

أسس إدارة الجودة:

- تعريف الجودة وأهميتها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة TQM.
- تاريخ تطور مفهوم الجودة ومعاييرها.
- أهمية الالتزام بالجودة لتحقيق رضا العملاء.
- العلاقة بين الجودة والتميز المؤسسي.

الوحدة الثانية:

أدوات وتقنيات الجودة:

- عملية تحليل السبب الجذري Analysis Cause Root.
- مخططات باريتو ودورها في تحديد الأولويات.
- خرائط التدفق لتحليل العمليات.

- أساليب استخدام ستة سيigma Six لتحسين العمليات.
- تقنيات قياس الأداء وضمان الجودة.

الوحدة الثالثة:

معايير وأنظمة الجودة الدولية:

- نظرة عامة على معايير ISO 9001.
- كيفية تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسات.
- عمليات التدقيق الداخلي والخارجي للجودة.
- طرق تطوير السياسات والإجراءات وفقًا للمعايير الدولية.
- مبادئ إدارة المخاطر في نظم الجودة.

الوحدة الرابعة:

استراتيجيات تحسين الجودة:

- منهجية كايزن Kaizen للتحسين المستمر.
- أسس تصميم العمليات لتحقيق الجودة العالية.
- أساليب إدارة التغيير في عمليات الجودة.
- دور التحول الرقمي في إدارة الجودة.
- كيفية تحقيق رضا العملاء من خلال تحسين الجودة.

الوحدة الخامسة:

التميز المؤسسي من خلال الجودة:

- أهمية تطبيق الجودة كميزة تنافسية.
- عملية قياس الأداء المؤسسي باستخدام الجودة.
- أفضل الممارسات في قيادة فرق العمل نحو الجودة.
- استدامة التحسينات وتحقيق نتائج طويلة الأمد.
- تعزيز التواصل الداخلي لنشر ثقافة الجودة.