

# € TRAINING

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

15 - 19 سبتمبر 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

رمز الدورة: F814 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يزداد معدل الحوادث وحالات الطوارئ التي من شأنها أن تعطل أو تتسبب في توقيف عملية الإنتاج. قد تتفاقم الحوادث وتصنف على أنها أزمة إذا لم تدار بشكل صحيح و قد يسبب في زيادة الخسائر على الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح أو البلد نفسه. هذا البرنامج التدريبي يساعد المشاركين على الاستعداد التام للتصدي لهذه الحالات.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة الفرق بين الحوادث والطوارئ والأزمات
- العمل على طرق تطوير تجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات
- تقوية القدرات القيادية والتقنيات
- معرفة وتطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT
- وفرق إدارة الأزمات CRT لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة FIC
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعي

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات
- المهنيون ومسؤولو المخاطر والتسويق
- خبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات.
- المدراء والمشرفين المهتمين بهذا المجال.

### محاو البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### كيفية الوقاية من الأعمال الخطرة

- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة الأوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات

#### الوحدة الثانية:

## إدارة الأزمات - نماذج السيطرة

- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
  - القوانين الدولية
  - اللوائح المحلية

### الوحدة الثالثة:

## كيفية العمل على كتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
  - منظمة الطوارئ
  - إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

### الوحدة الرابعة:

## إجراءات الاستجابة اللازمة عند حالات الطوارئ

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

### الوحدة الخامسة:

## تنظيم التحكم في الحوادث

- مراكز مراقبة الطوارئ ECC
  - الاتصالات في ECC
  - المعدات اللازمة
  - الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
  - الصحة و السلامة
- فرق إدارة الأزمات CRT
- توجيه حادثة التحكم للجنة المالية
  - نقاط المراقبة

## نموذج الاستجابة للطوارئ

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة Flixborough
- حالة مصفاة تكساس BP



- حالة مصفاة Spring BIG
- الحالات على الأساس الإقليمي