

# € TRAINING

هؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية



2024 أكتوبر 18 - 14  
فيينا (النمسا)

## مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية

رمز الدورة: H1040 تاريخ الإصدار: 14 - 18 أكتوبر 2024 دولة الإصدار: فينا (النمسا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة:

في هذا البرنامج التدريبي سيتعرف المشاركون على مجموعة شاملة من المفاهيم والمهارات التي تساعد على فهم واستخدام المؤشرات الرئيسية بفعالية في إدارة الموارد البشرية وتحسين الأداء التنظيمي. من خلاله سيتعلم المشاركون كيفية تحديد وتصميم وتنفيذ وقياس المؤشرات الرئيسية، بالإضافة إلى استكشاف التحديات الشائعة والاختلافات بين أنواع المؤشرات واستراتيجيات التحسين المستمر.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- تحديد واختيار المؤشرات المناسبة لأهداف مؤسساتهم.
- تحليل وتفسير بيانات مؤشرات الأداء.
- تطبيق مؤشرات الأداء في تحسين العمليات الإدارية.
- تطوير استراتيجيات التحسين المستمر باستخدام نتائج مؤشرات الأداء.
- إعداد التقارير الدورية وتقديم البيانات لصناع القرار بوضوح.
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- قادة الفرق والإدارات.
- المستشارون الإداريون.
- العاملون في تطوير المنظمات.
- المحللون الإداريون.
- مسؤولو التدريب والتطوير.
- موظفو إدارة الأداء والجودة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- مستويات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية الجيدة.

#### الوحدة الثانية:

#### خطوات إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية:

- تحديد المناطق الرئيسية للأداء.
- تحديد القياسات المناسبة.
- جمع البيانات وتحليلها.
- تفسير النتائج واستخدامها.

## الوحدة الثالثة:

### تدابير ومؤشرات الأداء الرئيسية:

- أهمية القياس في إدارة الأداء.
- الاختلافات بين التدابير، المقاييس، ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية "SMART".
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

## الوحدة الرابعة:

### مؤشرات الأداء الرئيسية التنظيمية:

- المظهر التنظيمي والسمعة.
- تنافسية الرواتب.
- القيمة المضافة للموارد البشرية.
- النمو الوظيفي.
- معدلات التغيب عن العمل وتكلفة الغياب.
- معنويات الموظفين.

## الوحدة الخامسة:

### مؤشرات الأداء الرئيسية المالية:

- العائد على الاستثمار في الموارد البشرية.
- تكلفة العمالة والتعويضات.
- نسبة التكلفة لكل متدرب.
- تكلفة الإشراف والتعويضات.