

# € TRAINING

البرنامج المتكامل بالادارة

19 - 30 أغسطس 2024  
ميلان (إيطاليا)



## البرنامج المتكامل بالادارة

رمز الدورة: M1097 تاريخ الإنعقاد: 19 - 30 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: ميلان (إيطاليا) - التكلفة: 10100 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية:

تعتبر دورات التدريب في مجال الإدارة أمرًا بالغ الأهمية لتزويد المشاركين بالمهارات والأدوات الضرورية للتعامل مع التحديات المعاصرة في بيئة العمل المتغيرة بسرعة حيث يهدف هذا البرنامج المكثف لتزويد المشاركين بفهم شامل لمبادئ الإدارة وتطبيقاتها العملية، من خلال تقديم محتوى تدريبي متخصص وجلسات تفاعلية

### أهداف الدورة التدريبية: في نهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المهارات اللازمة لتحسين أدائهم الإداري وتحقيق نجاح مؤسستهم.
- معرفة كيفية التخطيط الاستراتيجي
- تنظيم الموارد
- تطوير الفرق
- اتخاذ القرارات الحكيمة
- تنفيذ استراتيجيات التسويق وإدارة التغيير بفعالية.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون الجدد الذين يرغبون في بناء أسس قوية في مجال الإدارة.
- الموظفون الذين يتطلعون لتطوير مهاراتهم الإدارية والصعود في سلم الترقيات.
- أصحاب الأعمال الذين يرغبون في تحسين أداء عملياتهم وتحقيق نمو أعمالهم.

### محتوى الدورة التدريبية:

#### الوحدة الأولى: مبادئ الإدارة

- تعريف الإدارة وأهميتها.
- وظائف الإدارة: التخطيط، التنظيم، التوجيه، التنسيق، والرقابة.

#### الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي

- تحليل البيئة الخارجية والداخلية.
- وضع أهداف واضحة واستراتيجيات لتحقيقها.

#### الوحدة الثالثة: إدارة الموارد

- إدارة الوقت والأولويات.
- تخصيص الموارد المادية والبشرية بفعالية.

#### الوحدة الرابعة: تطوير الفرق

- بناء فرق عمل قوية وفعّالة.
- تحفيز وتنمية مهارات الفريق.

#### الوحدة الخامسة: اتخاذ القرارات

- عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكتيكية.
- التعامل مع التحديات والمخاطر.

### **الوحدة السادسة: إدارة التسويق**

- استراتيجيات التسويق وتحليل السوق.
- بناء هوية الماركة وجذب العملاء.

### **الوحدة السابعة: إدارة التغيير**

- فهم طبيعة التغيير وكيفية التعامل معه.
- تخطيط وتنفيذ استراتيجيات التغيير بنجاح.

### **الوحدة الثامنة: الاتصال والتفاوض**

- مهارات التواصل الفعّال داخل المؤسسة ومع العملاء.
- تقنيات التفاوض وحل النزاعات.

### **الوحدة التاسعة: القيادة والتميز**

- سمات القائد الناجح وكيفية بناء قيادة فعّالة.
- السعي للتميز وتحفيز الفريق نحو الأهداف العالية.

### **الوحدة العاشرة: تقييم الأداء والتحسين المستمر**

- مراقبة وتقييم أداء الفرق والعمليات.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر لتحقيق النتائج المتميزة.