

# € TRAINING

الرؤية الاستراتيجية في تحسين الأداء واتخاذ القرارات

16 - 20 ديسمبر 2024  
مدريد (اسبانيا)



## الرؤية الاستراتيجية في تحسين الأداء واتخاذ القرارات

رمز الدورة: J924 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

من خلال هذا البرنامج، نسعى إلى دعم المؤسسات في تبني منهجيات تقييم أداء متطورة تساهم في تحديد نقاط القوة وفرص التحسين في بيئة العمل، وبالتالي تحسين عمليات اتخاذ القرارات. سيكون التركيز على بناء قدرات المشاركين في استخدام بيانات الأداء بفعالية لاتخاذ قرارات استراتيجية تساهم في تحسين الكفاءة الإنتاجية، تعزيز المرونة التنظيمية، وضمان الجودة في جميع مراحل العمليات.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- وضع مستويات عالية من مهارات القيادة لفريقهم الاستراتيجي.
- تحديد احتياجاتهم والدعم اللازم لتحقيق أهدافهم.
- تعلم المهارات التي يمكن استخدامها على مختلف المستويات في مؤسستهم.
- تنفيذ التدريب الذي يركز على وضع التنظيم الديناميكي الخلاق المنفتح امام التحسينات المستمرة من خلال الرؤية القيادية الابداعية.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيين وأصحاب القرار.
- مدراء الجودة.
- مدراء الإدارات والفرق.
- مدراء الموارد البشرية.
- المستشارون الإداريون والمختصون في التطوير المؤسسي.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### تقييم الأداء الإداري باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs:

- التعرف على أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في تقييم الكفاءة الإدارية.
- كيفية تصميم وتطبيق مؤشرات الأداء المناسبة لكل مستوى إداري.
- تحليل الفجوات في الأداء ووضع خطط التحسين.

#### الوحدة الثانية:

#### استراتيجيات اتخاذ القرار بناءً على تحليل البيانات:

- أهمية البيانات في دعم اتخاذ القرارات الإدارية.
- تحليل بيانات الأداء واستخدامها في صياغة استراتيجيات تحسين الأداء.
- أدوات وبرامج تحليل البيانات لتمكين الإدارة من اتخاذ قرارات دقيقة.

#### الوحدة الثالثة:



## تطبيق نظم ضبط الجودة الشاملة TQM:

- مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأهميتها في تحسين الأداء.
- تطبيق معايير الجودة مثل ISO في العمليات الإدارية.
- تطوير نظم داخلية لضمان جودة العمليات وتحسينها بشكل مستمر.

## الوحدة الرابعة:

### التخطيط الاستراتيجي والتحسين المستمر للأداء:

- وضع استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء الإداري على المدى الطويل.
- كيفية تطوير خطط تحسين الأداء بناءً على نتائج التقييم الدوري.
- تبني منهجيات التحسين المستمر لضمان استدامة الكفاءة والجودة.

## الوحدة الخامسة:

### إدارة التغيير والتحول التنظيمي لتعزيز الكفاءة:

- كيفية إدارة التغيير المؤسسي لضمان تحسين الأداء.
- التغلب على مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- تنفيذ برامج تدريبية وتعليمية لتحسين المهارات ودعم التطوير المؤسسي.