

# € TRAINING

إدارة الجودة 6 سيجها متقدم

1 - 5 ديسمبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## إدارة الجودة 6 سيجها متقدّم

رمز الدورة: W753 تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4600 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية:

يقوم هذا البرنامج عالي التأثير بتدريب المشاركون بمهارة ليصبح معتمداً باعتبارهم Belt Green Sigma-Six Lean. تعزز هذه الشهادة الكفاءات الأساسية المهنية في العمليات التجارية ذات المستوى العالمي. بالإضافة إلى ذلك، فإن المشاركين مؤهلين بشكل أفضل لزيادة الفعالية التشغيلية، وإشراك الموظفين، وتقليل نفقات التشغيل، وتحسين سمعة الصناعة، والاستفادة من التميز في الأعمال. يعد الوعي بخلق قيمة العميل عنصراً أساسياً في هذه المبادرة التدريبية الفريدة.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز فهم للمستوى الأساسي لعملية Sigma-Six Lean.
- كيفية نشر Sigma-Six بنجاح في العمليات التجارية الحالية لتحقيق الفعالية من خلال العمل الجماعي.
- تعلم أساسيات منهجية Sigma-Six Lean والتحليل الإحصائي ودمجها التحليلي في عملية الأعمال.
- تعلم كيفية دمج مبادئ Sigma-Six Lean لإنشاء التحكم في العملية وتقليل تباين العملية، وبالتالي تقليل التكاليف التشغيلية.
- تطوير فهم للمهارات والسلوكيات المطلوبة لنشر Sigma-Six Lean بالكامل في مؤسستك.

### الفئات المستهدفة:

- متخصصو ضمان الجودة
- المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون في الاستفادة الكاملة من منهج Sigma Six في مؤسساتهم

### محتوى الدورة التدريبية:

#### الوحدة الأولى: فهم القوة الإستراتيجية لمنهجية Sigma-Six:

- المركبات العضوية المتطايرة وأصحاب المصلحة وأصحاب العمليات وعناصر CTQ
- أساس ستة سيجما؛ التاريخ والتنمية. فهم عملية DMAIC
- المفاهيم الاستراتيجية وفوائد قياس الأداء
- نشر ستة سيجما؛ مفهوم DMAIC
- مفهوم تولجيت للوظائف التنظيمية Sigma-Six
- قوة تحليل البيانات في فعالية المنظمة وتوضيحها
- مفاهيم تحليل كانو ... ثلاثة عناصر رئيسية لإدراك العملاء
- ستة سيجما في العمل. موثيق المشروع ... تكامل مشروع Sigma-Six
- تأثير عملية العجاف و Sigma Six، الخوارزمية المثالية
- "افعلها بنفسك" تطبيق قوالب المشروع
- تحديد الجداول الزمنية والتسليمات ... خطة لعبة مشروع واضحة
- التركيز على خلق القيمة في العمليات التجارية
- "السرعة والدقة" مزج مفاهيم المعالجة المثبتة
- نشر وظيفة الجودة QFD للعمليات التجارية
- ستة سيجما كاستراتيجية استراتيجية وقياس الجودة التنظيمية
- صنع القرار القائم على البيانات ... إزالة الذاتية في قرارات العمل
- المقاييس والمحركات الرئيسية للفعالية التنظيمية الحصص السوقية
- تحول على مستوى عالمي لتعزيز القدرة التنافسية
- تحليل كانو ثلاثة مستويات من استجابة العملاء

## الوحدة الثانية: نشر ستة سيجا لفعالية المنظمة:

- الحساب: تكاليف الجودة الرديئة: COPQ ؛ فهم عائد الاستثمار
- السمة والبيانات المستمرة ... التعرف على الاختلافات للتطبيق
- الإحصاء الوصفي والاستنتاجي ... معرفة متى تستخدم ماذا
- الرسوم البيانية. مقاييس الاتجاه المركزي ... التوزيعات الإحصائية العادية
- التوزيعات العادية ، الدرجات القياسية ، جداول Z.
- اختبارات الطالب ، ودرجات الحرية الإحصائية
- القدرة على العملية - صوت العملية ؛ الاتجاه المركزي لمجموعة البيانات
- المتوسط الإحصائي والوسيط والوضع ؛ حساب معدلات فشل سيجا. DPMO
- تطبيقات البرامج الإحصائية Excel Microsoft و Minitab
- خط أساس العملية ؛ خطة جمع البيانات
- تحديد KPIV
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة ؛ واجهة البرنامج
- رسم بياني للبيانات المنفصلة والمستمرة ؛ واجهة البرنامج
- بيانات السكان والعينة
- نظرية الحدود المركزية ، فترات الثقة
- اختبار الفرضية لمتوسط أخطاء النوع الأول والنوع الثاني ومخاطر ألفا
- القدرة العملية
- تحمل العملية ، مقاييس التشتت ، الاتجاه المركزي ، Cpk & Cp ،
- الحدود الإحصائية العملية الطبيعية وحدود مواصفات العميل: UCL & LCL
- تحليل البيانات ثنائي المتغير في تطبيقات Sigma-Six
- قياس R&R ؛ تحليل أنظمة القياس MSA

## الوحدة الثالثة: مفاهيم المعالجة اللينة:

- تاريخ التصنيع الخالي من الهدر
- التحليل الخالي من الهدر: التحول من الوضع الحالي إلى الوضع المستقبلي
- ضغط وقت الدورة ؛ تحسين إنتاجية العملية
- تسريع سلسلة التوريد
- رسم الخرائط تيار القيمة؛ التركيز على خلق القيمة: تحديد سلسلة القيمة
- مودا: تحديد سبعة أنواع من النفايات
- موري: تعقيد العمل وعوامل التعب
- مورا: التركيز على تدفق العملية ؛ لفة إنتاجية RTY
- مفاهيم 5S لتنظيم وفعالية مكان العمل
- الضوابط البصرية ، مفهوم Yoke Poka ؛ المنع / الكشف / التخفيف
- مفاهيم SMED لتسريع العمليات
- ديناميكيات الفريق ، صراع الفريق: التشكيل ، الاقتحام ، وضع المعايير ، الأداء
- مخططات SIPOC. ثلاثة مستويات من خرائط العمليات والمخططات الانسيابية

## الوحدة الرابعة: مزج مبادئ اللين في عمليات الأعمال:

- تطبيقات العمل الموحدة لزيادة الكفاءة وتقليل التباين
- معالجة الدُفعات وقائمة الانتظار مقابل عنصر واحد
- أنظمة تشغيل جرد كانبان
- فهم نظرية القيود
- إجمالي الصيانة الإنتاجية TPM لخفض التكاليف التشغيلية
- التكامل الفعال لشفرة RFID / الرموز الشريطية
- تمكين الموظف للفعالية التنظيمية / واجهة كايزن \*
- توريد نقطة الاستخدام
- الجودة في المصدر
- تكامل العمليات الخضراء
- مشروع Sigma-Six / ديناميكيات الفريق والتفاعل

- مخططات السبب والنتيجة: تحليل مخطط إيشيكاوا / هيكل السمكة
- تطبيقات مصفوفة FMEA لسته سيغما ؛ حساب RPN
- ميزان الإنتاج: أهمية الوعي بوقت TAKT
- أدوات المشروع: مخططات جانث وطريقة المسار الحرج CPM وتقييم PERT
- العصف الذهني للنتائج ، تحليل باريتو 80/20 \*
- تحسين العملية من أجل الفعالية ؛ عملية العجاف وتكامل ستة سيغما
- تحليل أخضر عالي المستوى
- مخططات إيشيكاوا ، العصف الذهني ، باريتو 80/20
- العصف الذهني لفوائد المشروع ... تكامل ديناميكيات الفريق: الأسباب الخمسة

## الوحدة الخامسة: التطبيق بمهارة لأدوات Sigma-Six للنجاح:

- أدوات لتسريع التحليل ... إيجاد السبب الجذري للتباين
- قياس ومتابعة التحسين. إنشاء خط الأساس للعملية
- انتظر ... التوحيد / التحسين
- أدوات لتحديد أولويات فرص التحسين
- طرق ناجحة لتحديد وتخفيف أوضاع الفشل
- مخططات FMEA قيد التنفيذ ... كيفية تحديد مناطق المشاكل العملية
- إقبال المشروع خطط التحكم التي تعمل!
- التدريب المستمر في مكان العمل ... الإجراء التشغيلي الموحد لتخطيط التعاقب من أجل النجاح ؛
- فرص النشر المبتكرة Sigma-Six
- التعلم قفل ، المراقبة أنظمة ؛ SPC
- استخدام مخطط التحكم ؛ جوران ، دمينغ ، وشوهارت