

# € TRAINING

استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة

16 - 20 ديسمبر 2024  
لندن (المملكة المتحدة)



## استراتيجيات الذكاء العاطفي في القيادة

رمز الدورة: O725 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

الذكاء العاطفي Intelligence Emotional حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأذى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. و أيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، وفهمها بصورة سليمة، وإدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم و ضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة وإدراك مشاعرهم الخاصة، وإدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر. لتحقيق الربط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في اتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء و وضوح، و الذي بدوره يضمن تحسين الأداء و زيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد و المؤسسات و التميز في قيادة الآخرين.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المتدرب قادر على:

- التحكم في انفعالاته و ردود أفعاله وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاته مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيره القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيه بسلاسة
- التحكم في الانطباعات الأولى الذي قد يتركه في أذهان من يتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليه
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

### الفئات المستهدفة:

- جميع الموظفين و القادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره و عواطفه بطريقة فعالة، و تطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى:

#### أساسيات الذكاء العاطفي

- ماهية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- فئات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج Get Do SEE

#### الوحدة الثانية:

## الذكاء العاطفي و إدارة الذات

- الوعي بالذات القواعد والأساليب
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

## الوحدة الثالثة:

### الذكاء العاطفي و القيادة

- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

## الوحدة الرابعة:

### الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم العاطفي
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

## الوحدة الخامسة:

### تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات
- خطة عمل شخصية