

# € TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

3 - 7 نوفمبر 2024  
شرم الشيخ (مصر)



## هؤتمر إدارة الجودة الشاملة التعليمية والتدريبية

رمز الدورة: C608 تاريخ الإنعقاد: 3 - 7 نوفمبر 2024 حولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - التكلفة: 4095 يورو

### مقدمة عن المؤتمر التدريبي:

هذا المؤتمر التدريبي يستعرض أحدث الأساليب والممارسات في مجالات التدريب والتطوير المهني. يهدف إلى تعزيز قدرات المشاركين في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية بشكل فعال ومبتكر. كما يسعى لتمكينهم من تطبيق معايير الجودة الشاملة وتطوير الموارد البشرية بكفاءة.

### أهداف المؤتمر التدريبي:

#### في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تحقيق الإبداع والابتكار في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية.
- تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري من خلال تطبيق أحدث آليات وسائل عمل التعليم والتدريب.
- التعرف على أفضل الممارسات في التدريب والتعليم وتغيير اتجاهات المشاركين نحو أهمية هذه الوظيفة وضرورة تنفيذ مراحلها المختلفة.
- تحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام المدخل المتكامل للاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية وفقا للأساليب العلمية.
- تنفيذ وإعداد خطط وموازنات التدريب والتعليم وتطوير خطط التميز في أداء إدارة التعليم والتدريب بما يتناسب مع معايير الجودة الشاملة.
- تصميم البرامج والمراكز التدريبية بشكل علمي سليم وتطبيق التطوير المصاحب لنظم الأيزو والجودة الشاملة.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تهيئة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- أخصائيو التدريب ومستشاري التطوير والتقييم.

### محاور المؤتمر التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### مفهوم التدريب الإستراتيجي وأدواته:

- مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته.
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري.
- المنهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباتها.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب والتعليم الإستراتيجي.
- المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي.
- أدوات تقييم وتقويم العائد على الاستثمار في التدريب الإستراتيجي.
- المعايير الأساسية لقياس جودة التدريب وتحقيق أهدافه.
- التحديات في التدريب الإستراتيجي والحلول المقترحة.

#### الوحدة الثانية:

## الإبداع وإدارة التميز في التدريب:

- مكونات العملية الإبداعية.
- طرق تنمية القدرات الإبداعية للعاملين من خلال التدريب.
- الأساليب الحديثة لتدعيم فرص الإبداع في العملية التدريبية.
- الإستراتيجيات العلمية لتطبيق العملية الإبداعية في التدريب.
- طرق قياس تطور التدريب من خلال المفاهيم الأساسية للإبداع.
- الجوانب النفسية والسلوكية الإيجابية لتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين.
- دور القيادة في تحفيز الإبداع والتميز في التدريب.
- كيفية تطبيق مفاهيم التميز الإداري لتحفيز الإبداع في بيئة العمل.

## الوحدة الثالثة:

### مفاهيم ومعايير الجودة في التدريب:

- أهمية الجودة الشاملة في التدريب.
- الجودة الشاملة كمعيار حتمي للقدرة التنافسية.
- رؤية تاريخية لنشأة نظم الجودة الشاملة.
- مفهوم وأهمية الجودة الشاملة في التدريب.
- المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية.
- مبادئ "واين" للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي.
- استخدام الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتقييم.
- تطوير أساليب التدريب بناءً على معايير الجودة.

## الوحدة الرابعة:

### تحسين الكفاءة والفعالية في التدريب:

- دور الجودة الشاملة في تحسين الأداء الوظيفي.
- تأثير معيار "Muda" في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي.
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة.
- استراتيجيات لتحسين الكفاءة والفعالية في التدريب والتعليم.
- النماذج المتقدمة في تقييم وتقييم التدريب.
- المبادئ العشرة لـ "توماس" في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي.
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي.
- النصائح السبعة لنجاح الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

## الوحدة الخامسة:

### تحليل ووصف الوظائف وتطبيق نظم التميز:

- تحليل الوظائف ومراحل تحليلها.
- أساليب تحليل الوظائف وتصنيفها.
- استخدامات تحليل وصف الوظائف.
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي ونظم الأيزو الواجب توافرها.
- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية في التدريب والتعليم.
- المبادئ الأساسية للتميز الإداري وتطبيقاتها.
- معايير التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية.
- تقييم تأثير التميز الإداري على نتائج التدريب.