

# € TRAINING

إدارة التغيير المؤسسي

9 - 13 سبتمبر 2024  
روما (أيطاليا)



## إدارة التغيير المؤسسي

رمز الدورة: M943 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: روما (إيطاليا) - التكلفة: 5940 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التغيير التنظيمي هو عملية تحاول المنظمة من خلالها تحسين أدائها من خلال تغيير طرقها في القيام بالأشياء. عادة ما تكون المجموعات التي ستستفيد من التغيير هي الأكثر حماسًا للتغييرات ، في حين أن أولئك الذين يعارضون التغييرات سيكونون أقل اهتمامًا بها. من أجل التأكد من نجاح التغيير ، تتبنى المؤسسات عادةً برنامجًا لمساعدتها على كسب دعم أكبر عدد ممكن من الموظفين ستتعرف على الأنواع المختلفة للتغيير ، وما هي نماذج التغيير التنظيمي. ستتعرف على عملية التغيير في العصر الرقمي ، وكيفية التخطيط لها. ستتعرف على الأدوات المختلفة لتنفيذ التغيير التنظيمي ، بالإضافة إلى أسباب فشل برامج إدارة التغيير في كثير من الأحيان. سوف تتعرف أيضًا على أفضل الممارسات لإدارة التغيير ، وكيف يتم قيادتها.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- ما هي إدارة التغيير المؤسسي؟
- معرفة أنواع التغيير
- التعرف على نماذج التغيير المؤسسي
- عملية إدارة التغيير في العصر الرقمي
- استراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي، وكيفية وضع خطة لها
- التعرف على أدوات لتنفيذ التغيير المؤسسي
- الإفصاح عن أسرار إدارة التغيير
- تحديد أسباب فشل برامج إدارة التغيير
- تحدد أفضل ممارسات إدارة التغيير

### الفئات المستهدفة:

- مدراء التغيير والمتخصصون في تطوير الأعمال.
- أعضاء فريق إدارة التغيير.
- منسقي إعادة التنظيم والدمج.
- منفذو التغيير المؤسسي.
- المهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### محتوى البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

- تحديات التغيير في عصر التحول الرقمي
- لماذا تعد إدارة التغيير المؤسسي صعبة للغاية
- مكونات التغيير المؤسسي
- أنواع التغيير المؤسسي
- تحديد الحاجة للتغيير

#### الوحدة الثانية:

- نماذج التغيير المؤسسي
- نموذج لوين
- عملية إدارة التغيير الرقمي
- اطار ادارة التغيير من خلال التحول الرقمي
- اطار ادارة التغيير من خلال التحول الرقمي- الجزء الثاني

### الوحدة الثالثة:

- استراتيجيات ادارة التغيير المؤسسي
- انشاء خطة ادارة التغيير المؤسسي
- خطة تواصل
- خطة التدريب الفردي

### الوحدة الرابعة:

- تشريح أسرار إدارة التغيير
- أسباب فشل برامج إدارة التغيير
- أفضل ممارسات إدارة التغيير

### الوحدة الخامسة:

- الحالة العملية الأولى
- الحالة العملية الثانية
- الحالة العملية الثالثة
- كيف تقود إدارة التغيير