

€ TRAINING

مؤتمر إدارة الجودة الشاملة

2024 نوفمبر 14 - 10
Online



هؤئر إدارة الجودة الشاهلة

رمز الءورة: C633 تاريخ الإنعاء: 10 - 14 نوفمبر 2024 ءولة الإنعاء: Online - الءلفة: 2250 يورو

مقدمة عن المؤءمر:

ءهءف العءىء من المؤسساء ءءسفن منءءاءها وءوفر الوءء والإمكانفاء الماءفة من أجل ءراسة طرق الوصول إلى الجودة بما فءناسب مع ءطورات العصر بءء ءواجه هءه المؤسساء العءىء من الءءفاء من أهمها ءءنى مسءوى رضا الزبون المسءفء. سفاءء هءا المؤءمر عن ءارىء الجودة وءطورها وأءواءها وءطبفقاء نظم الجودة والنماء والمناهفاء بما فى ذلك ءوائء الءمفز ونظم أبزو ومنهفاء الءءسفن مءل Lean وسءاسفة سفاءا، وسفساء هءا المؤءمر على الءفاعلفة بفن المشارفن و ءطبفقاء أءواء الجودة الفعالة والمسءءمة فى المؤسساء الراءءة، وسفءعلم المشاركون أفضل الممارساء ءول كفففة اءءفار وءصمفم أءطبفقاء هفاكل وأءواء الجودة فى مؤسساءهم.

أهءاف المؤءمر:

فى نهاءة المؤءمر سفاكون المشاركون قاءرفن على:

- ءءفء مفاهفم الجودة المءءلفة وأطر العمل الءى سفاءمها رواء الجودة وإءراك أهمفة نماءء الجودة.
- اءءشاف عناصر نءاء سفاءم إدارة الجودة الشاهلة .
- سفاءم أءواء ءءسفن الجودة الشاهلة لءءزفز رضا العملاء وءءسفن العمليات ءااء مؤسساءهم.
- سفاءم الأنواع المءءلفة من أءواء المقارنة المعفارىة والءقنفاء لءءزفز مباءراء الجودة.
- ءطبفقاء منهفاء الءءسفن الأءرى المسءءمة على نطاق واسع.

الفءاء المسءهءة:

- مءراء وموظفو إدارة الجودة فى الشركاء و المؤسساء.
- العاملفن فى قءاع الجودة وفى المكاءب المءءصصة.
- مسؤولو ءءطفقاء الجودة.
- مشرفو العمليات الاءاءفة و قاءة فرق العمل.
- المهندسون والمصممون الاءاءفون.
- مزوءو الءءماء المءءلفة.
- الأكاءفمفون المهءمون بإءارة الجودة الشاهلة.

مءءوى المؤءمر:

الوءءة الأولى:

الإطار المفاهفمى للجوءة:

- الءطور الءارىءى للجوءة.
- إدارة الجودة الشاهلة.
- مفهوم إدارة الجودة الشاهلة.
- مباءء إدارة الجودة الشاهلة.
- رواء إدارة الجودة الشاهلة.
- ءءسفن الجودة.

الوءءة الءاءفة:

مءطلباء إدارة الجودة الشاهلة:

- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأساليبها.
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الثالثة:

دوائر الجودة:

- مواصفات العالمية ISO9000 وإدارة الجودة الشاملة.
- ماهية مواصفات ISO9000.
- تعريف ISO9000.
- عائلة ال ISO9000 و مراحل تطبيقه.
- مراحل تطبيق ISO9000.
- فوائد تطبيق ISO9000 وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة.

الوحدة الرابعة:

التدريب على رأس العمل وتحقيق الجودة الشاملة والحصول على شهادة الأيزو العالمية:

- فوائد ومميزات الحصول على شهادة الأيزو.
- الأيزو ومفهوم الجودة الشاملة.
- أبعاد جودة السلعة.
- أبعاد جودة الخدمة.
- الأيزو 9004 لتأكيد جودة الإدارة وعناصر نظم الجودة.
- المبادئ الأساسية لأنظمة الجودة أيزو 9000.
- الخدمات لما بعد البيع.

الوحدة الخامسة:

تطوير التعليم الجامعي التنمية المجتمع في ضوء إدارة الجودة الشاملة:

- إدارة الجودة الشاملة في أمريكا.
- إدارة الجودة الشاملة في اليابان.
- الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية الجودة في التعليم.
- قائمة المراجع.