

# € TRAINING

قيادة التغيير التنظيمي

15 - 19 سبتمبر 2024  
كوالالمبور (ماليزيا)



## قيادة التغيير التنظيمي

رمز الدورة: M945 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - التكلفة: 5300 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

التغيير التنظيمي هو جزء أساسي من تطور ونمو أي منظمة. بمعنى آخر، يمكن النظر إلى التغيير التنظيمي على أنه مجموعة الأنشطة التي تقوم بها شركة أو منشأة ما، وتعديل بموجبها المكونات الرئيسية في المنظمة كالثقافة السائدة، أو التقنية المستخدمة، أو البنية التحتية، أو الإجراءات الداخلية. يركز هذا البرنامج التدريبي على فهم الفلسفة التنظيمية وأهمية التغيير، بالإضافة إلى الأساسيات والاستراتيجيات الفعالة لإدارة وقيادة التغيير بنجاح.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- الاقتناع بوجود تبنى أفكار التغيير المؤسسي وكيفية إقناع الآخرين بها.
- تنمية مهارات التعامل بمرونة إدارية في ظل التغيرات الخارجية والداخلية.
- معرفة أهم المؤثرات الداخلية والخارجية التي تلعب دوراً في تحديد وجوب التغيير.
- تنمية قدرات العاملين في مجال التخطيط الاستراتيجي للتغيير الإداري.
- تطوير التعديلات اللازمة تبعاً لما تتطلب الحاجة.

### الفئات المستهدفة:

- العاملون ضمن مجال التخطيط الاستراتيجي والهيكل التنظيمية للإدارية.
- الباحثون عن المناهج المتقدمة في مجال العمل الإداري.
- القائمون على إدارة شركات حديثة.
- مديرو مكاتب الشؤون الإدارية.
- العاملون في مجال التحديث والتطوير الإداري.
- مسؤولو تطوير أنظمة البرامج التكنولوجية الحديثة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### الفلسفة التنظيمية في المنظمات:

- مفهوم التغيير التنظيمي.
- أهمية التغيير التنظيمي.
- لماذا التغيير التنظيمي؟
- أهداف التغيير التنظيمي.
- أنواع التغيير في المنظمات.
- أنماط التغيير التنظيمي.

#### الوحدة الثانية:

#### أساسيات التغيير في المنظمات:

- خصائص التغيير في المنظمات.
- مجالات التغيير التنظيمي.

- مؤشرات التغيير.
- مستلزمات التغيير التنظيمي.

## الوحدة الثالثة:

### إدارة وقيادة التغيير:

- مفهوم وفلسفة إدارة التغيير.
- خصائص إدارة التغيير.
- متطلبات إدارة التغيير.
- عوامل نجاح التغيير.
- المعوقات المتوقعة لعملية التغيير في المنظمة.

## الوحدة الرابعة:

### اساسيات التغيير المؤسسي الناجح:

- أسباب ودوافع التغيير التنظيمي.
- مبادئ عملية التغيير في الشركات والهيئات.
- محفزات التغيير التنظيمي وقوى التغيير التنظيمي.
- استراتيجيات التغيير في الشركات والهيئات.

## الوحدة الخامسة:

### مقاومة التغيير:

- مقاومة التغيير والأسباب الشائعة لمقاومة التغيير.
- العوامل التي تزيد مقاومة التغيير ومظاهرها السلوكية.
- الوجه الإيجابي لمقاومة التغيير.
- كيف يمكن تقليل مقاومة التغيير؟
- استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي.
- الخطوات الست للتغلب على مقاومة التغيير.