

# € TRAINING

إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوابنية و الجانحات



2024 أكتوبر 25 - 21  
كازبلانكا (المغرب)  
New Hotel

## إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوبائية و الجائحات

رمز الدورة: F818 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - Hotel New التكلفة: 3685 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

سيعلمك هذا البرنامج عن مخاطر الأوبئة ، بما في ذلك كيفية منع حدوثها في المقام الأول وماذا تفعل إذا حدثت. لا تحتاج إلى أي معرفة خاصة لأخذ هذا الفصل - الجميع مرحب به. إذا لم تكن المنظمة مستعدة لمواجهة الوباء ، فسوف تتعرض للكثير من المخاطر. على سبيل المثال ، إذا لم تتمكن المنظمة من الحصول على الإمدادات التي تحتاجها ، فسيواجهون مشاكل في عملهم. ولكن ، سيتعين على الأشخاص الذين لم يتأثروا مباشرة بالوباء التعامل مع جميع المشكلات الأخرى أيضًا ، مثل فشل سلسلة التوريد وغيرها الكثير.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة المخاطر الكامنة المرتبطة بالجائحة على المؤسسة وموظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين إلى جانب المجتمعات المحلية
- تأدية وإتقان عملية صياغة والتحقق من خطة الجائحة
- العمل على تحسين ممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل مع إجراء بعض التغييرات البسيطة
- معرفة المخاطر المحتملة على البنية التحتية الحرجة والتأثير المحتمل على الأعمال التجارية غير المستعدة
- فهم واستيعاب الآثار المترتبة على الأوبئة على سلاسل التوريد

### الفئات المستهدفة:

جميع الإداريين والمهنيين العاملين في مجالات التخطيط والقوى العاملة والتخطيط الاستراتيجي والصحة والسلامة والبيئة مثل:

- إدارة الموارد البشرية والصحة والسلامة،
- إدارة المخاطر
- إدارة الأزمات والحوادث
- التخطيط لحالات الطوارئ
- إدارة سلسلة التوريد وإدارة الأمن وإدارة الاتصالات وإدارة المرافق.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### معرفة عامة حول تاريخ الأوبئة

- تعريف الوباء
- لمحة تاريخية حول الأوبئة
- خصائص الوباء - لا تنتهي حتى يتم القضاء عليها تمامًا!
- فهم مراحل الجائحة وفقًا لمنظمة الصحة العالمية
- الأوبئة والأنفلونزا الموسمية والجائحات
- أسباب خطورة الأوبئة

- الأوبئة والأمراض المعدية غير المرتبطة بالإنفلونزا
- مقارنة مع الكوارث الطبيعية الأخرى

## الوحدة الثانية:

### وضع خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

- ترتيب أولويات المنتجات والخدمات والعمليات الحرجة
- إجراء تقييم المخاطر
- إدارة سلسلة التوريد
- تحديد الموظفين الرئيسيين
- تأثير الانهيار الجزئي أو الكلي لنظام النقل
- تجنب عمل الموظفين في بيئة عمل مغلقة
- العمل عن بُعد/ في المنزل
- أدوار ومسؤوليات إدارة الأزمات
- إجراءات الموارد البشرية - التغيب والمرض والوفاة ... إلخ
- مرافق إدارة الموظفين الذين أصيبوا بالمرض خلال ساعات العمل
- إدارة الصدمات
- خطط التواصل والإعلام

## الوحدة الثالثة:

### اختبار خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

- كيف يمكنك التحقق من فعالية خطة الوباء لمؤسستك
- التمارين المكتبية
- إجراء تمارين ورشة العمل
- إجراء تجربة عملية لخطتك
- استخدام الاختيار العشوائي لتحديد الموظفين المصابين

## الوحدة الرابعة:

### هيئة الصحة

- الآثار المترتبة على استمرارية الأعمال
- الآثار المترتبة على الموظفين
- الاستجابة الوطنية للطوارئ
- الأدوار والمسؤوليات - الخدمات الصحية والحكومات

## الوحدة الخامسة:

### خطة الطوارئ الخاصة بهيئة الصحة:

- الفئات الضعيفة
- اللقاحات والأدوية المضادة للفيروسات
- العناصر الرئيسية للاستجابة للجائحة
- استراتيجيات التواصل



• قضايا أخلاقية