

# € TRAINING

هؤئر حول فن إدارة الهازن والهستودعات وفق منهاج الجودة  
العالمية

15 - 19 ديسمبر 2024  
اسطنبول (تركيا)



## مؤتمر حول فن إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية

رمز الدورة: C632 تاريخ الإ انعقاد: 15 - 19 ديسمبر 2024 دولة الإ انعقاد: اسطنبول (تركيا) - التكلفة: 5850 يورو

### مقدمة حول المؤتمر:

يُعد فن إدارة المخازن والمستودعات من الركائز الأساسية لضمان كفاءة العمليات وتوفير المواد بالشكل المناسب. حيث يركز هذا النهج على تنظيم المخزون وإدارته وفق معايير الجودة العالمية لتحقيق التوازن بين التكلفة والفعالية التشغيلية. يهدف هذا المؤتمر إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المخازن والمستودعات بكفاءة، بالاستناد إلى مناهج الجودة العالمية التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء. خلاله سيتم التركيز على مناهج ISO 9001 لضمان الجودة، وManagement Lean لتقليل الفاقد، وSigma Six لتحسين الجودة وتقليل الأخطاء، وفلسفة Kaizen لتعزيز التحسين المستمر.

### أهداف المؤتمر:

#### في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام معايير ISO 9001 لتحسين عمليات التخزين وضمان جودة المنتجات والخدمات المخزنة.
- استخدام منهج Management Lean لتقليل الهدر وتحسين كفاءة المخازن.
- تبني تقنيات Sigma Six لتقليل العيوب وتحسين دقة الجرد والعمليات التشغيلية.
- تبني فلسفة Kaizen في التحسين المستمر للعمليات اليومية في المستودعات.
- تطوير استراتيجيات إدارة المخازن والمستودعات وفقاً لأحدث المعايير العالمية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المخازن والمستودعات.
- مشرفو المخازن.
- الموظفون العاملون في الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الموظفون المهتمون بتحسين إدارة المخزون وتطبيق معايير الجودة.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### إدارة المخازن وفق معايير ISO 9001:

- فهم معايير ISO 9001 وآلية تطبيقها في إدارة المخازن لضمان جودة العمليات.
- تحسين عمليات التخزين والمراقبة وفقاً لمعايير الجودة العالمية.
- طرق ضبط الجودة في عمليات استلام وتسليم المخزون.
- كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الدوري لضمان الامتثال لمعايير ISO 9001.
- أهمية استخدام السياسات والإجراءات المنظمة لضمان جودة المنتج المخزن.

#### الوحدة الثانية:

#### تقنيات Management Lean لتحسين كفاءة المخازن:

- تعريف Management Lean وكيفية تقليل الفاقد في عمليات المخازن.
- طرق تحليل تدفق المنتجات وتقليل الهدر في العمليات اليومية.
- كيفية تصميم مساحات التخزين لتحقيق أقصى استفادة من الموارد.
- كيف تكون آلية تطبيق منهجية 5S لتحسين ترتيب وتنظيم المخازن.

## الوحدة الثالثة:

### منهج Sigma Six في إدارة المخازن:

- فهم أسس Sigma Six وأهميتها في تحسين جودة العمليات.
- كيف يكون تطبيق تقنيات DMAIC التعريف، القياس، التحليل، التحسين، التحكم في إدارة المخازن.
- طرق تحليل الجذور الأساسية للمشاكل وتقليل الأخطاء في عمليات التخزين.
- تحسين دقة الجرد وتقليل الفاقد من خلال تقنيات Sigma Six.
- أهمية تطوير عمليات مستدامة من خلال تقليل التباين في الأداء.

## الوحدة الرابعة:

### التحسين المستمر في إدارة المخازن:

- فلسفة Kaizen لتعزيز ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- كيفية تنفيذ تغييرات صغيرة متواصلة لتحسين الكفاءة العامة.
- دور التحفيز والمشاركة الفعالة للعاملين في تحسين أداء المخازن.
- تطوير استراتيجيات لتحسين العمليات بناءً على التغذية الراجعة المستمرة.
- كيفية تنفيذ خطط تحسين تدريجية مستدامة في إدارة المخازن.

## الوحدة الخامسة:

### تطوير استراتيجية إدارة متكاملة للمخازن:

- أسس بناء خطة استراتيجية شاملة لإدارة المخازن والمستودعات.
- دمج مناهج الجودة العالمية مثل ISO 9001، Lean، و Sigma Six ضمن العمليات اليومية.
- أهمية مراقبة الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- أهمية تقييم فعالية الاستراتيجيات وتحسينها بشكل مستمر.
- طرق تطوير خطط استجابة سريعة للأزمات والطوارئ المتعلقة بالمخزون.