

# € TRAINING

التغيير خلال القيادة في المهتمد الاعمال محترف CBP

29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## التغيير خلال القيادة في المهتمد الاعمال محترف CBP

رمز الدورة: M1012 تاريخ الإنعقاد: 29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

ان البرنامج تدريبي يعطيك نظرة عميقة على كيفية إدارة التغيير . يساعد على تعلم كيفية التعامل مع التغييرات . يعلم البرنامج النصائح والمهارات الهامة التي من شأنها أن تجعل القادة ناجحين في العمل. فمن خلال هذا البرنامج يصل المتدرب إلى مرحلة التمكّن لتحقيق أقصى استفادة ممكنة في بيئة العمل.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- تقييم الحالة قبل التغيير
- تحديد شكل تغيير المراد وتأثيره
- توقع ردود الفعل المختلفة للتغيير
- التمييز بين إدارة التغيير وقيادة التغيير
- تحديد معدل التغيير المراد
- اختيار الطريقة المناسبة للإعلان عن التغيير
- اختيار الطريقة المناسبة لإحداث التغيير
- مطابقة الأنظمة والهيكلية مع التغيير
- شرح مفهوم التعافي من عملية التغيير
- التعامل مع الأشخاص الغاضبين نتيجة عملية التغيير

### الفئات المستهدفة

موظفي الموارد البشرية وقادة الأعمال والمدراء التنفيذيين الرفيعي المستوى والمدراء والمشرفين وموظفي الخط الأمامي.

### محتوى البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الاولى: قيادة التغيير

- مقدمة إلى إدارة التغيير
- ثمانية أسباب لفشل جهود التغيير
- خلق شعور بالإلحاح
- قيادة التغيير مقابل إدارة التغيير
- الإلهام بالرؤية المشتركة
- استغلال النجاحات السابقة
- أدوار قادة التغيير

#### الوحدة الثانية: تأثيرات التغيير

- تقييم ما قبل خطة برنامج التغيير
- المقدمة
- ما هو شكل التغيير؟
- كيف يتم تفسير التغيير؟
- ماذا يعني التغيير؟
- العجز المكتسب مقابل التفاؤل المكتسب

## الوحدة الثالثة: ردود الفعل على التغيير

- نطاق ردود الفعل على التغيير
- مراحل الحزن
- كيف تظهر ردود الفعل على التغيير في العمل؟
- مقاومة التغيير
- العمل مع مقاومة التغيير

## الوحدة الرابعة: ترسيخ التغيير

- العقود الضمنية
- دراسة الحالة
- الحصول على التأييد
- تأييد التغيير
- التمسك بالماضي

## الوحدة الخامسة: الإعلان عن التغيير وتعزيزه

- وجهات نظر حول التغيير المؤسسي
- معدل التغيير
- طرق التواصل الفعالة للإعلان عن التغيير
- الأشخاص سريعى الانفعال والغاضبين
- المراحل الستة للإعلان عن التغيير
- الخطوات اللازمة للإعلان عن إدراج تغيير مهم

## الوحدة السادسة: سهولة التكيف مع التغيير

- مقدمة إلى "القدرة على التعافي"
- تعريف مصطلح التعافي
- الطرق الملائمة لسهولة التكيف
- إنهاء كل ما هو قديم
- التغيير التكيفي والتغيير التحويلي
- القدرات الستة للأشخاص الذين يظهرون قدرة على التعافي
- التعامل مع العميل أو الزبون
- دراسة الحالات