

# € TRAINING

قيادة التغيير التنظيمي

15 - 19 سبتمبر 2024  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## قيادة التغيير التنظيمي

رمز الدورة: M945 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 4400 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يُعرف لتغيير المؤسسي بأنه أحد الأنماط والممارسات والسلوكيات الإدارية التنظيمية التي يتم اتباعها لنقل الموظفين، الإدارات، الأقسام والمنظمات المختلفة من وضع إلى آخر بصورة تضمن إرضاء كافة أطراف المصلحة. بمعنى آخر، يمكن النظر إلى التغيير التنظيمي على أنه مجموعة الأنشطة التي تقوم بها شركة أو منشأة ما، وتعديل بموجبها المكونات الرئيسية في المنظمة كالثقافة السائدة، أو التقنية المستخدمة، أو البنية التحتية، أو الإجراءات الداخلية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

#### في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- الاقتناع بوجود تبني أفكار التغيير المؤسسي وكيفية إقناع الآخرين بها.
- تنمية مهارات التعامل بمرونة إدارية في ظل التغيرات الخارجية والداخلية.
- معرفة أهم المؤثرات الداخلية والخارجية التي تلعب دوراً في تحديد وجوب التغيير.
- تنمية قدرات العاملين في مجال التخطيط الاستراتيجي للتغيير الإداري.
- تدريب المشاركين على كيفية تطوير التعديلات اللازمة تبعاً لما تتطلب الحاجة.
- التعرف بعوامل ومفاتيح نجاح سياسات التغيير.
- تحديد أسباب التغيير، فوائد التغيير، النتائج المراد تحقيقها من التغيير.

### الفئات المستهدفة:

- العاملين ضمن مجال التخطيط الاستراتيجي والهيكل التنظيمية للإدارية.
- الباحثين عن المناهج المتقدمة في مجال العمل الإداري.
- القائمين على إدارة شركات حديثة.
- مدراء مكاتب الشؤون الإدارية.
- العاملين في مجال التحديث والتطوير الإداري.
- مسؤولي تطوير أنظمة البرامج التكنولوجية الحديثة.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى: الفلسفة التنظيمية في المنظمات

- مفهوم التغيير التنظيمي.
- أهمية التغيير التنظيمي.
- لماذا التغيير التنظيمي؟
- أهداف التغيير التنظيمي.
- أنواع التغيير في المنظمات.
- أنماط التغيير التنظيمي.

#### الوحدة الثانية: أساسيات التغيير في المنظمات

- خصائص التغيير في المنظمات.
- مجالات التغيير التنظيمي.
- مؤشرات التغيير.
- مستلزمات التغيير التنظيمي.

## الوحدة الثالثة: إدارة وقيادة التغيير

- مفهوم إدارة التغيير.
- فلسفة إدارة التغيير.
- خصائص إدارة التغيير.
- متطلبات إدارة التغيير.
- عوامل نجاح التغيير.
- حتى ينجح التغيير.
- المعوقات المتوقعة لعملية التغيير في المنظمة.

## الوحدة الرابعة: أساسيات التغيير المؤسسي الناجح

- أسباب ودوافع التغيير التنظيمي.
- مبادئ عملية التغيير في الشركات والهيئات.
- محفزات التغيير التنظيمي وقوى التغيير التنظيمي.
- استراتيجيات التغيير في الشركات والهيئات.

## الوحدة الخامسة: مقاومة التغيير

- مقاومة التغيير.
- الأسباب الشائعة لمقاومة التغيير.
- العوامل التي تزيد مقاومة التغيير ومظاهرها السلوكية.
- الوجه الإيجابي لمقاومة التغيير.
- كيف يمكن تقليل مقاومة التغيير؟
- استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي.
- الخطوات الست للتغلب على مقاومة التغيير.