

# € TRAINING

وؤشرات الأداء الرئيسية لإعداد البرنامج التدريبي



2024 - 28 نوفمبر  
عمان (الأردن)

## مؤشرات الأداء الرئيسية لإعداد البرنامج التدريبي

رمز الدورة: H849 تاريخ الإ انعقاد: 24 - 28 نوفمبر 2024 دولة الإ انعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يقدم هذا البرنامج التدريبي فهماً شاملاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، مركزاً على أهميتها وتطبيقها في تقييم الأداء وتحسينه في المؤسسات. كما ويزود المشاركين بالمهارات الأساسية لقياس واختيار ومحاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف الاستراتيجية.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية هذه البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تحديات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية وكيفية معالجتها.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقات الأداء ولوحات المعلومات من المستوى التنظيمي إلى مستوى الأقسام والأفراد.
- وضع خطة مشروع تنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحسين تنشيط KPI وعملية جمع البيانات.
- التفريق بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات.

### الفئات المستهدفة:

- المهنيون المهتمون بقياس الأداء.
- كبار المتخصصين في الإدارة الوسطى / الدنيا.
- خبراء قياس الاداء.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى:

#### عالم مؤشرات الأداء الرئيسية:

- التحديات في قياس الأداء.
- القيمة المضافة بواسطة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- خريطة مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- الحكم والمستويات التنظيمية.
- المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية.

#### الوحدة الثانية:

#### تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية:

- مؤشرات الأداء الرئيسية الرائدة مقابل المتأخرة.
- مؤشرات الأداء النوعية مقابل مؤشرات الأداء الكمية.
- الكفاءة مقابل الفعالية KPIs.
- نظرة عالمية نظامية متعددة التخصصات.
- سيناريوهات حالة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

## الوحدة الثالثة:

### اختيار ومحاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية:

- اختيار KPI لبطاقة الأداء التنظيمي.
- مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقنيات اختيار KPI.
- نهج محاذاة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- اختيار KPI لبطاقة أداء الشركة.
- تتالي مؤشرات الأداء الرئيسية إلى المجال الوظيفي.

## الوحدة الرابعة:

### وثائق العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسية:

- وظائف نموذج وثائق KPI.
- تصميم استمارة توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- مكثبات KPI التنظيمية.
- عملية تحديد الهدف.
- التحديات والسلوكيات السلبية عند تحديد الأهداف.

## الوحدة الخامسة:

### جمع البيانات والعرض المرئي:

- أبعاد جودة البيانات.
- مصادر بيانات تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- أدوات وتقنيات تنشيط KPI.
- ضرورة العمل مع أمناء البيانات وطرق جمع البيانات.
- مبادئ توجيهية لتصميم قوالب فعالة وسهولة الاستخدام من حيث التصميم المرئي.
- تصميم بطاقة الأداء ولوحة القيادة.