

€ TRAINING

أنظمة إدارة استهوائية الأعمال (BCMS)

28 يوليو - 1 أغسطس 2024
عمان (الأردن)



أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

رمز الدورة: W904 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 1 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

لقد أدركت المؤسسات أهمية إدارة استمرارية الأعمال للتأكد من عدم انقطاع الموارد اللازمة لدعم أنشطتها التجارية الهامة ، وللمساعدة في تسريع العودة إلى العمل كما كانت قبل الانقطاع أو الانقطاع الناجم عن الضرر. وهذا يشمل نظرة شاملة تأخذ في الاعتبار استمرارية جميع العمليات الرئيسية داخل المنظمة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- المبادئ والاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لإدارة استمرارية الأعمال
- المواصفات الرئيسية لـ NCEMA 7000
- تحديد مهام العمل الهامة ومخاطر التعطل المحتملة
- شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية BCMS
- إعداد نظام إدارة استمرارية الأعمال وتصميمه وتنفيذه؛ وفقاً لمعايير الجودة أيزو 22301
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في إدارة استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية الناجحة وتحديد سياساتها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة

الفئات المستهدفة:

كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال BCP وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الأزمات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى:

إدارة استمرارية الأعمال BCM والمرونة المؤسسية:

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- نظرة عامة على ISO 22301

الوحدة الثانية:

إجراء تحليل تأثير الأعمال BIA:

- تحديد التهديدات
- تقييم المخاطر التي تتعرض لها المؤسسة
- تحديد الأنشطة الهامة للأعمال
- تحديد أولويات متطلبات البنية التحتية

الوحدة الثالثة:

تحديد احتياجات الاستمرارية الحرجة للأعمال:

- تقييم الوظائف الهامة
- تحديد الأولويات استنادا إلى الآفاق الزمنية
- ترتيب أولويات العمليات والتطبيقات

الوحدة الرابعة:

إدارة المخاطر على المنظمة:

- توصيف المخاطر:
 - تحديد وتحديد مصادر المخاطر
 - اختيار طريقة تقييم المخاطر
 - الإبلاغ عن المخاطر عبر المؤسسة
- تطوير الاستجابات المناسبة:
 - مطابقة الاستجابة للمخاطر
 - اتخاذ إجراءات وقائية
 - ضمان وجود حالات طوارئ مناسبة

الوحدة الخامسة:

إنشاء خطة الاستجابة للآزمات والحوادث

- التقاط مخرجات التخطيط
- إنشاء ميثاق فريق الاستجابة للآزمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- الاستجابة لسيناريوهات الحوادث