

# € TRAINING

هؤئر التءول الرءمى

2024 8 - 12 ءىسهبر  
ءهان (الارءن)



## هؤتمر التحول الرقمي

رمز الدورة: C694 تاريخ الإبقاء: 8 - 12 ديسمبر 2024 دولة الإبقاء: عمان (الأردن) - التكلفة: 3850 يورو

### مقدمة عن المؤتمر:

التحول الرقمي هو مفتاح النجاح في عالم يتغير بسرعة، حيث يهدف إلى تحويل العمليات التقليدية إلى أنظمة تعتمد على التكنولوجيا لزيادة الكفاءة وتحسين الأداء. يقدم هذا البرنامج الأدوات اللازمة لفهم استراتيجيات التحول الرقمي، مواجهة تحدياته، وضمان أمان واستدامة العمليات الرقمية. كما يركز على تعزيز الابتكار لتحقيق النمو المستدام في بيئات العمل الرقمية.

### أهداف المؤتمر:

في نهاية هذا المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز مفهوم التحول الرقمي وأثره على المؤسسات والقطاعات.
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- استكشاف الأدوات والتقنيات الرقمية لتعزيز الابتكار والنمو.
- تحسين القدرة على إدارة التحول الرقمي داخل المنظمات.
- تبني ممارسات التغيير التنظيمي لدعم التحول الرقمي المستدام.

### الفئات المستهدفة:

- الرؤساء التنفيذيون.
- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء العمليات.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء الاستراتيجيات.
- مدراء المشاريع.

### محاور المؤتمر:

#### الوحدة الأولى:

#### أساسيات التحول الرقمي:

- مفهوم التحول الرقمي: التعريف والأهمية.
- الفوائد الرئيسية للتحول الرقمي في المؤسسات.
- مراحل التحول الرقمي وكيفية البدء به.
- التحديات التي تواجه التحول الرقمي وكيفية التغلب عليها.

#### الوحدة الثانية:

#### استراتيجيات التحول الرقمي:

- تطوير رؤية استراتيجية للتحول الرقمي.
- تحليل الأعمال لتحديد الاحتياجات الرقمية.
- تحديد الأدوات والتقنيات المناسبة لتنفيذ التحول.
- تحسين تجربة العملاء من خلال التكنولوجيا الرقمية.

- قياس وتحليل الأداء في مشاريع التحول الرقمي.

## الوحدة الثالثة:

### إدارة التغيير الرقمي:

- أهمية إدارة التغيير في نجاح التحول الرقمي.
- استراتيجيات التغيير التنظيمي لدعم التحول الرقمي.
- دور القيادة في توجيه عملية التحول.
- التواصل الفعال خلال عملية التحول.
- التغلب على المقاومة والتحفيز على التغيير.

## الوحدة الرابعة:

### الأمن السيبراني في التحول الرقمي:

- المخاطر السيبرانية المرتبطة بالتحول الرقمي.
- استراتيجيات الحماية وتأمين البيانات في العصر الرقمي.
- أدوات وسياسات الأمان الرقمي في المؤسسات.
- الامتثال للمعايير الدولية في الأمن السيبراني.
- إدارة الأزمات السيبرانية واسترداد الأنظمة.

## الوحدة الخامسة:

### الابتكار واستدامة التحول الرقمي:

- دور الابتكار في تعزيز التحول الرقمي.
- الاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة.
- تطبيقات التحول الرقمي في تحقيق الاستدامة.
- استراتيجيات الاستدامة في البيئات الرقمية.
- تقييم التحول الرقمي وتحديد مجالات التحسين المستمر.