

# € TRAINING

استهراية الاعمال وادارة الازهات



2024 - 20 اكتوبر  
عمان (الاردن)

## استهراية الاعمال وادارة الازمات

رمز الدورة: F1161 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) - التكلفة: 3350 يورو

### مقدمة عن البرنامج التدريبي:

برنامج التدريب على استهراية الأعمال وإدارة الأزمات هو برنامج مكثف مصمم لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لضمان استدامة الأعمال في مواجهة التحديات والأزمات المختلفة. سيقام هذا البرنامج على مدى خمسة أيام لضمان تغطية شاملة للمحتوى وتوفير الوقت الكافي للتدريب والتفاعل.

### أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- فهم أسس استهراية الأعمال
- تطوير استراتيجيات استهراية الأعمال
- إدارة الأزمات
- تطوير خطط الطوارئ
- تقييم الأداء
- تفعيل التعاون والتنسيق

### الفئات المستهدفة:

- مديري الشركات والمؤسسات الصغيرة والكبيرة.
- مدراء الأمن والسلامة.
- موظفي إدارة الأزمات والتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولين في مجال تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا المعلومات.
- محترفين في مجال الصحة والسلامة.
- أي شخص يرغب في تعزيز معرفته ومهاراته في مجال استهراية الأعمال وإدارة الأزمات.

### محاور البرنامج التدريبي:

#### الوحدة الأولى : مقدمة في استهراية الأعمال

- مفهوم استهراية الأعمال.
- أهمية استهراية الأعمال للمؤسسات.
- تحليل المخاطر والتقييم.

#### الوحدة الثانية : استراتيجيات استهراية الأعمال

- تطوير استراتيجية استهراية الأعمال.
- تنفيذ الخطط وممارسات الأعمال الجارية.

#### الوحدة الثالثة : إدارة الأزمات

- مفهوم إدارة الأزمات.
- تطوير خطط الطوارئ.
- استجابة للأزمات.



## **الوحدة الرابعة : تقييم الأداء والتحسين المستمر**

- تقييم أداء استمرارية الأعمال.
- تحسين العمليات والسيطرة على الجودة.

## **الوحدة الخامسة : التعاون والتنسيق**

- التفاعل مع الجهات الخارجية.
- بناء فرق الأزمات وتوجيه الاتصالات.